



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS - CES
Concurso Público (Aplicação: 02/04/2006)
Cargo: ADMINISTRADOR/NS

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

- Verifique, nos espaços devidos do CARTÃO-RESPOSTA, se o número de controle é o mesmo que está ao lado do seu nome na folha de chamada. Caso o número de controle não corresponda ao que está nessa folha, comunique imediatamente ao fiscal de prova. Não se esqueça de assinar seu nome no primeiro retângulo.
- Marque as respostas das questões no CARTÃO-RASCUNHO, a fim de transcrevê-las, com caneta esferográfica preta, de ponta grossa, posteriormente, no CARTÃO-RESPOSTA.
- Não pergunte nada ao fiscal, pois todas as instruções estão na prova. Lembre-se de que uma leitura competente é requisito essencial para a realização da prova.
- Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO-RESPOSTA, para que ele não seja rejeitado pela leitora.



As cinco primeiras questões são referentes à língua portuguesa.

Pesquisando sobre o medicamento Feldene para apresentação de um trabalho, um internauta encontrou um texto do qual foi extraído o seguinte trecho:

“Uso durante a Gravidez e Lactação

1 Apesar de não terem sido observados efeitos teratogênicos em testes com animais, o uso de Feldene®
2 durante a gravidez não é recomendado. O piroxicam inibe a síntese e liberação das prostaglandinas através de uma inibição
3 reversível da enzima ciclooxigenase. Este efeito, assim como ocorre com outros AINEs, **ASSOCIAR** a uma incidência maior
4 de distocia e parto retardado em animais quando o fármaco é administrado até o final da gravidez. AINEs também podem
5 induzir ao fechamento do ducto arterioso em crianças.

6 A presença de piroxicam no leite materno foi verificada durante o tratamento inicial e o de longa duração (52
7 dias). A concentração de piroxicam no leite materno é aproximadamente 1% a 3% a do plasma. Durante o tratamento, não
8 houve acúmulo de piroxicam no leite em comparação ao plasma. Feldene® não é recomendado durante a lactação, pois a
9 segurança de seu uso em lactantes ainda não foi estabelecida.”

01

Caso o internauta quisesse reescrever a primeira frase do excerto, a única alteração NÃO condizente com o original seria:

- (a) Embora não tenham sido observados efeitos teratogênicos em testes com animais, o uso de Feldene® durante a gravidez não é recomendado.
- (b) Ainda que não observados efeitos teratogênicos em testes com animais, o uso de Feldene® durante a gravidez não é recomendado.
- (c) Mesmo não tendo sido observados efeitos teratogênicos em testes com animais, o uso de Feldene® durante a gravidez não é recomendado.
- (d) Em virtude de não terem sido observados efeitos teratogênicos em testes com animais, o uso de Feldene® durante a gravidez não é recomendado.
- (e) Não obstante inobservados efeitos teratogênicos em testes com animais, o uso de Feldene® durante a gravidez não é recomendado.

02

Segundo o site, a associação relatada na linha 3 é recente. Para expressar esse sentido pretendido, a palavra “associar” (destacada em negrito e maiúsculas no texto) deveria ser substituída por

- (a) havia sido associado.
- (b) associara-se.
- (c) teria sido associado.
- (d) tem sido associado.
- (e) viria sendo associado.

03

Analise as alterações propostas pelos itens a seguir.

- I) “observados” por “constatados” (linha 1)
- II) “inibe” por “acarreta” (linha 2)
- III) “também” por “igualmente” (linha 4)
- IV) “aproximadamente” por “ocasionalmente” (linha 7)

Estão corretas apenas as alterações propostas pelos itens

- (a) I e III.
- (b) II e III.
- (c) II, III e IV.
- (d) I e II.
- (e) II e IV.

04

Na redação do texto, percebemos a presença de algumas preposições. **Assinale a substituição que preservaria o sentido original, mas NÃO exigiria ajustes no restante da frase.**

- (a) “durante” por “enquanto” (linha 2)
- (b) “durante” por “após” (linha 6)
- (c) “através” por “mediante” (linha 2)
- (d) “até” por “ao” (linha 4)
- (e) “com” por “em” (linha 1)

05

Muitas vezes ao substituímos o número de uma palavra (singular para o plural, por exemplo), convém termos atenção a todas as alterações que devemos fazer ao longo da frase.

Analise as substituições propostas e a quantidade de alterações de número necessariamente implicadas, desconsiderando, para efeito de contagem, a permuta sugerida.

- I) “efeitos” por “efeito” (linha 1) - 3
- II) “teste” por “testes” (linha 1) - 0
- III) “AINEs” por “AINE” (linha 3) - 2
- IV) “inibição” por “inibições” (linha 2) - 3

Assinale a alternativa que contém os itens corretos

- (a) II e III.
- (b) III e IV.
- (c) I e IV.
- (d) I e II.
- (e) I e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

06

Na condição de Gerente de Materiais de uma empresa fabricante você recebe uma proposta para a instalação de dois sistemas informatizados para controle de estoque. Um deles, bastante sofisticado, e o outro somente registra as movimentações de estoque periodicamente. Considerando as características de sua empresa, você optou pelo primeiro sistema, o mais sofisticado.

Nesse caso, na operação do sistema, a/o

- (a) entrada e a saída de materiais são registradas no final do exercício financeiro.
- (b) entrada dos materiais é registrada numa conta específica intitulada “compras”.
- (c) estoque de materiais é atualizado a cada movimentação feita.
- (d) custo dos materiais consumidos é levantado por ocasião do encerramento do exercício financeiro.
- (e) valor do estoque de materiais é determinado através de levantamento físico.

07

Uma empresa utiliza a metodologia ilustrada no diagrama abaixo para determinar a quantidade a ser periodicamente adquirida (Y) de uma peça que utiliza em sua linha de produção.



Sendo 2.400 unidades por mês o consumo desse material, o Ponto de Reposição em unidades é

- (a) 4.400.
- (b) 4.800.
- (c) 5.200.
- (d) 4.000.
- (e) 5.600.

08

O quadro abaixo apresenta um controle de entradas e saídas do estoque de uma fábrica que deseja fazer uma avaliação do custo desses estoques.

Dia	Entradas no Estoque		Saídas do Estoque	
	Quantidade	Preço Unitário	Quantidade	Preço Unitário
1/3	20	160		
10/3	60	130		
30/3			40	

Utilizando os métodos: CUSTO MÉDIO, PEPS (primeiro a entrar e primeiro a sair) e UEPS (último a entrar e primeiro a sair), o valor do estoque ao final da movimentação, em reais, será respectivamente,

- (a) 5.500,00; 4.600,00; 5.200,00
- (b) 5.500,00; 5.200,00; 5.800,00
- (c) 5.200,00; 4.600,00; 5.800,00
- (d) 5.200,00; 5.800,00; 2.400,00
- (e) 5.800,00; 4.600,00; 5.500,00

09

O Hospital da Universidade do Conhecimento deseja determinar, através da curva ABC, nas proporções 20/30/50, respectivamente, os itens de seu estoque sobre os quais deve existir um maior controle. Para tal, realizou um levantamento cujos dados resumidos são apresentados na tabela a seguir.

Item do Estoque	Preço Unitário (R\$)	Consumo Anual (unid.)	Item do Estoque	Preço Unitário (R\$)	Consumo Anual (unid.)
1	4	5.000	6	8	100
2	3	10.000	7	20	1.200
3	5	3.000	8	15	500
4	10	400	9	20	130
5	6	700	10	3	270

Utilizando o critério de ordenações do valor do consumo anual (preço x consumo anual), os itens do estoque considerados classe B e a porcentagem efetiva da classe B no valor total do estoque, respectivamente, são

- (a) 1, 3 e 8; 39,02%.
- (b) 1 e 2; 45,90%.
- (c) 2 e 7; 49,58%.
- (d) 1, 3 e 5; 35,99%.
- (e) 3, 5 e 7; 40,06%.

10

A Leite de Cabra Ltda tem um custo total anual de mercadoria vendida de R\$ 450.000,00, e o estoque médio anual é de R\$ 125.000,00. Considerando uma receita total anual de R\$ 900.000,00, quantas vezes o estoque da empresa gira por ano?

- (a) 0,277.
- (b) 2,000.
- (c) 7,200.
- (d) 3,600.
- (e) 0,138.

11

A John & John Conservas S.A. precisa fazer, para os próximos três meses, um plano de produção de um dos seus produtos (milho). O departamento de *marketing* da empresa assim estima a demanda do produto:

Mês	1	2	3	Total Período
Vendas Previstas (em unidades)	180.000	290.000	180.000	650.000

A empresa deseja manter um nível de produção estável. Hoje, ela detém 100.000 unidades de milho em conserva em estoque e deseja, ao final do período, ter um estoque de 200.000 unidades. Qual deve ser o respectivo nível de estoque ao final de cada mês?

- (a) 200.000; 300.000 e 200.000.
- (b) 250.000; 250.000 e 250.000.
- (c) 80.000 ; 290.000 e 180.000.
- (d) 170.000; 130.000 e 200.000.
- (e) 210.000; 210.000 e 320.000

12

A seguir, é apresentada a árvore de produto de uma estante de madeira produzida pela unidade de móveis da indústria moveleira Só Cupim Ltda.



O número de itens X e Z, respectivamente, necessários para atender a um pedido de 200 estantes tipo A, e considerando um estoque disponível de 300 unidades de A e 200 de B estantes, é

- (a) 3.600 e 4.600.
- (b) 1.800 e 3.100.
- (c) 2.100 e 2.800.
- (d) 1.300 e 1.200.
- (e) 3.300 e 4.200.

Uma empresa utiliza o sistema de média móvel trimestral para previsão de compra de um determinado material. Observe as quantidades efetivamente consumidas nos últimos cinco meses.

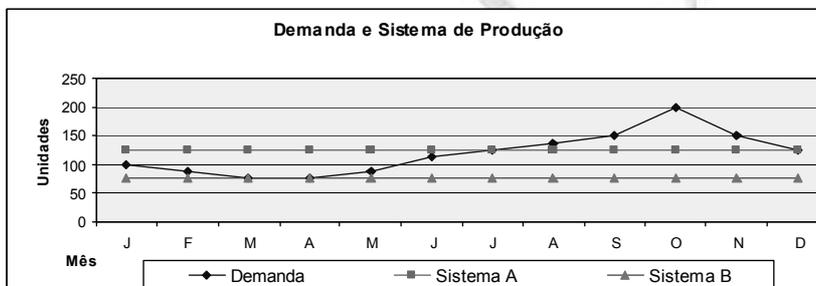
Mês	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mairo	Total Período
Consumo (em unidades)	100	215	180	135	150	780

De quantas unidades deverá ser a previsão de compra para o próximo mês?

- (a) 156
- (b) 150
- (c) 142
- (d) 155
- (e) 120

14

O gráfico abaixo apresenta a demanda prevista de um determinado material por mês, bem como dois possíveis sistemas de produção. A escolha alterará os níveis de estoques mensais da empresa.

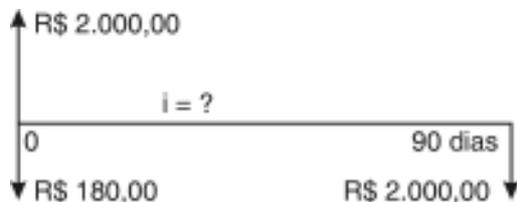


Observando o gráfico, conclui-se que o sistema

- (a) A implicará a formação de estoques ao longo do segundo semestre.
- (b) B implicará a formação de estoques ao longo do primeiro semestre.
- (c) A implicará a formação de estoques ao longo do primeiro semestre.
- (d) B implicará a formação de estoques ao longo do segundo semestre.
- (e) B não implicará subcontratação para o atendimento da demanda durante todo o período.

15

Considere o seguinte Diagrama de Fluxo de Caixa, relativo a uma operação de desconto de duplicatas realizada por uma empresa em um banco. Os títulos negociados foram resgatados na data de vencimento, sem atraso.

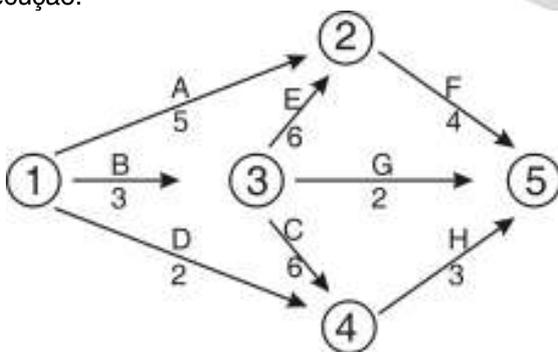


Nas condições em que foi realizada a operação, a taxa efetiva de juros pagos pela empresa foi de

- (a) 9,00%.
- (b) 9,49%.
- (c) 9,89%.
- (d) 9,69%.
- (e) 9,10%.

16

O projeto de lançamento de um novo produto foi programado, com base na rede PERT abaixo, onde se verifica o tempo necessário para a sua execução.



Na qualidade de gestor do projeto, à qual seqüência de atividades você dispensaria maior atenção, objetivando não atrasar o lançamento do produto (caminho crítico)?

- (a) BG.
- (b) DH.
- (c) BCH.
- (d) AF.
- (e) BEF.

17

A internacionalização da economia tem pressionado as organizações a realizar profundas mudanças em diversos aspectos da gestão dos negócios. Várias são as técnicas utilizadas pelas organizações para enfrentar esse novo cenário, tais como *downsizing*, delegação e equipes interfuncionais. Contudo, a utilização dessas técnicas deve, necessariamente, estar acompanhada de um enfoque gerencial denominado *empowerment*, que significa o fortalecimento do poder decisório dos indivíduos de uma empresa, tendo como condição inerente e necessária à sua utilização

- (a) a intolerância a erros de decisão.
- (b) a competência decisória dos gestores.
- (c) a circulação restrita das informações gerenciais.
- (d) a flexibilização da missão da empresa.
- (e) a inexistência de sistema de recompensas.

18

Observe que há dois lados na equação da produtividade: a quantidade de produção e a quantidade de recursos utilizados. A produtividade varia com a quantidade de produção em relação à quantidade de recursos utilizados. A produtividade pode ser aumentada de diversas maneiras, tais como:

- I) Aumentar a produção, utilizando a mesma quantidade ou quantidades menores de recursos.
- II) Permitir que a quantidade de recursos utilizados se eleve, desde que a produção se eleve mais.
- III) Permitir que a produção decresça contanto que a quantidade de recursos utilizados decresça proporcionalmente.
- IV) Reduzir a quantidade de recursos utilizados enquanto a mesma produção é mantida ou aumentada.

Pode-se considerar corretas

- (a) somente as afirmativas I, II e IV.
- (b) somente as afirmativas I, II e III.
- (c) somente as afirmativas I, III e IV.
- (d) somente as afirmativas II, III e IV.
- (e) todas as afirmativas.

A Indústria Ceará S/A, inaugurada em janeiro de 2006, está desenvolvendo um orçamento de caixa para abril, maio e junho de 2006. As vendas foram de R\$ 150.000,00 em janeiro e de R\$ 250.000,00 em fevereiro. Estão previstas vendas de R\$ 300.000,00, R\$350.000,00 e R\$ 400.000,00, respectivamente, para março, abril e maio. Das vendas feitas pelo setor, 20% têm sido à vista, 50% têm gerado duplicatas com prazo de um mês, e as 30% restantes, de dois meses. **A previsão de recebimentos para março, em reais, é de**

- (a) 900.000,00.
- (b) 450.000,00.
- (c) 140.000,00.
- (d) 260.000,00.
- (e) 230.000,00.

20

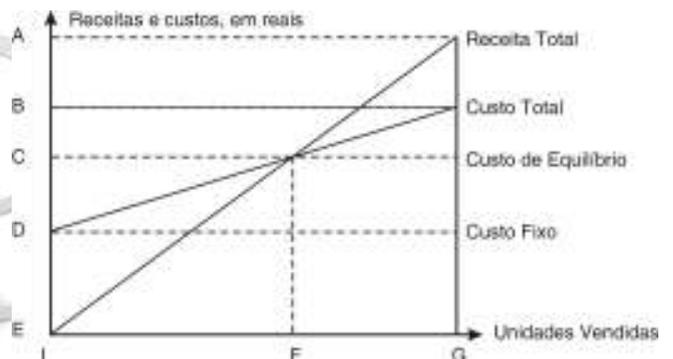
A Comercial Santa Catarina Ltda. obteve, no ano de 2005, lucro de R\$ 70.000,00, depois de deduzido o imposto de renda. As despesas de depreciação foram de R\$ 25.000,00, e foi feito um pagamento de R\$ 10.000,00 relativo à amortização de um título de dívida. **Nesse ano, o fluxo de caixa operacional da empresa, em reais, foi de**

- (a) 85.000,00
- (b) 35.000,00
- (c) 60.000,00
- (d) 105.000,00
- (e) 95.000,00

Suponha que a Metalúrgica Pará S/A utilize 4.000 unidades de um item por ano. O custo por pedido é de R\$ 50,00, e o custo para manter cada unidade em estoque é de R\$ 2,00 por ano. **Objetivando minimizar seu custo total de estoque, tal empresa deverá emitir pedidos num total de unidades correspondentes a:**

- (a) 4.000.
- (b) 2.000.
- (c) 1.000.
- (d) 500.
- (e) 250.

O gráfico cartesiano abaixo é a imagem geométrica da relação CUSTO X VOLUME X LUCRO das operações de uma empresa. Interprete-o a fim de responder às questões 22, 23 e 24.



22

O Ponto de Equilíbrio entre a receita e os custos, em reais e em quantidades, está representado pelo(s) segmento(s):

- (a) DC do eixo das ordenadas e FG do eixo das abscissas.
- (b) ED do eixo das ordenadas e EF do eixo das abscissas.
- (c) CB e BA do eixo das ordenadas e EF e EG do eixo das abscissas.
- (d) ED e DC do eixo das ordenadas.
- (e) ED e DC do eixo das ordenadas, e EF do eixo das abscissas.

O(s) segmento(s) do eixo das ordenadas que representa(m), no gráfico, o lucro em reais, para a quantidade vendida G, é(são):

- (a) CB.
- (b) BA.
- (c) DC.
- (d) ED.
- (e) ED, DC, CB e BA.

24

A Margem de Segurança com que uma empresa opera é função do montante da receita que ela pode perder até atingir o ponto de equilíbrio. Assim, na situação indicada pelo gráfico, a Margem de Segurança está representada, em valores de receita, pelo(s) segmento(s) do eixo das ordenadas:

- (a) CB.
- (b) CB e BA.
- (c) DC.
- (d) ED.
- (e) ED e DC.

25

A partir de sua experiência de muitos anos como administrador, Fayol dividiu as operações empresariais em seis atividades inter-relacionadas e focalizou uma delas porque sentia que era a mais negligenciada das operações empresariais. **Dentre estas funções identifique qual delas Fayol relacionou como sendo a integração das outras cinco funções:**

- (a) Funções comerciais.
- (b) Funções administrativas.
- (c) Funções técnicas.
- (d) Funções contábeis.
- (e) Funções de segurança.

26

Uma organização pública estava enfrentando situações que necessitavam de planejamento. Entretanto, cada uma destas situações tinha períodos distintos para a consecução dos seus objetivos, quais sejam: curto e médio prazos. **Em relação a esses, respectivamente, quais níveis de planejamento são necessários?**

- (a) Estratégico e Tático
- (b) Tático e Estratégico.
- (c) Operacional e Tático.
- (d) Estratégico e Operacional.
- (e) Operacional somente.

27

Uma das teorias da administração enfatiza que não há uma única maneira melhor de organizar. Ao contrário, afirma que os aspectos universais e normativos devem ser substituídos pelo critério de ajuste entre organização, ambiente e tecnologia. **Essa teoria, é designada como**

- (a) Teoria Clássica da Administração.
- (b) Teoria Humanística da Administração.
- (c) Teoria Estruturalista da Administração.
- (d) Teoria da Contingência.
- (e) Teoria Comportamental da Administração.

28

A burocracia

- (a) é uma organização irracional em que as pessoas envolvidas buscam uma estrutura ideal de trabalho.
- (b) é uma forma de organização humana que se baseia na racionalidade, isto é, na adequação dos meios aos objetivos (fins) pretendidos, a fim de garantir a máxima eficiência possível no alcance desses objetivos.
- (c) é um sistema composto de subsistemas e delineado por limites identificáveis em relação ao seu supra-sistema ambiental.
- (d) tem como principal foco mudar tanto as pessoas quanto a natureza e qualidade de suas relações.
- (e) significa essencialmente a absorção de uma nova idéia ou de um novo comportamento por uma organização.

Considere as estruturas patrimoniais abaixo.

Balanço Patrimonial da Cia. MICRO

ATIVO

PASSIVO

Circulante 1.200	Circulante 1.200
Permanente 2.800	Exigível a Longo Prazo 600
	Patrimônio Líquido 2.200

Balanço Patrimonial da Cia. MEGA

ATIVO

PASSIVO

Circulante 1.700	Circulante 900
Permanente 2.300	Exigível a Longo Prazo 700
	Patrimônio Líquido 2.400

As fórmulas a seguir servem para balizar a resposta

ICP (Imobilização do Capital Próprio) = Ativo Permanente Imobilizado/Patrimônio Líquido

MAF (Multiplicador de Alavancagem Financeira) = Ativo total/Patrimônio Líquido

QLG (Quociente de Liquidez Geral) = (Ativo Circulante + Passivo Realizável a Longo Prazo)/(Passivo Circulante + Passivo Exigível a Longo Prazo)

RSA (Taxa de Retorno Sobre o Ativo) = Lucro Líquido/Ativo Total

EG (Endividamento Geral) = Passivo Exigível/Ativo Total

Com base nas respectivas estruturas patrimoniais, conclui-se que o percentual de endividamento geral da Cia. MICRO excede o da Cia. MEGA em:

- (a) 5 %.
- (b) 4 %.
- (c) 3 %.
- (d) 2 %.
- (e) 1 %.

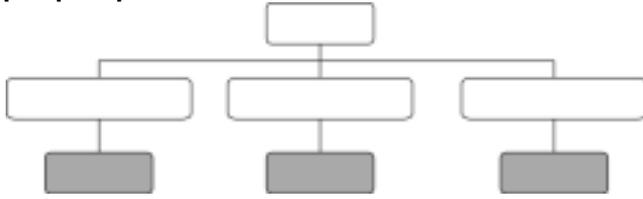
A proporcionalidade da função administrativa nos níveis hierárquicos da empresa significa que

- (a) à medida que se desce na escala hierárquica, mais aumenta a extensão e o volume das funções administrativas.
- (b) à medida que se sobe na escala hierárquica, diminui a extensão e o volume das funções administrativas.

- (c) à medida que se sobe na escala hierárquica, mais aumenta as funções não-administrativas da empresa.
- (d) à medida que se sobe na escala hierárquica, verifica-se que tanto as funções administrativas quanto as não-administrativas aumentam a sua extensão.
- (e) à medida que se sobe na escala hierárquica, mais aumenta a extensão e o volume das funções administrativas.

31

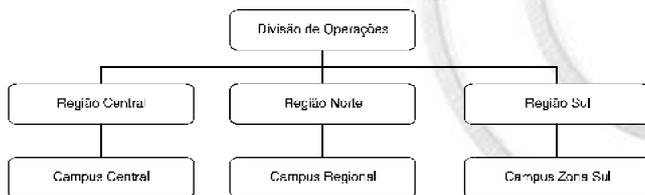
O organograma abaixo representa a estrutura organizacional de uma empresa linear, porque apresenta



- (a) princípio funcional.
- (b) autoridade única.
- (c) autoridade funcional ou dividida.
- (d) especialização.
- (e) variedade de comando.

32

O organograma abaixo representa a departamentalização de uma divisão por uma determinada universidade. O critério adotado para departamentalizá-la foi:



- (a) Geográfico.
- (b) por Produtos.
- (c) por Função.
- (d) por Clientes.
- (e) por Serviços.

33

São fatores que intervêm no planejamento de Recursos Humanos (RH) e que devem ser considerados por uma empresa:

- (a) absenteísmo e rotatividade de pessoal.
- (b) motivação e atitude do pessoal.
- (c) férias e rotatividade de pessoal.
- (d) absenteísmo e motivação do pessoal.
- (e) somente cargos e salários.

34

O processo administrativo varia segundo cada autor clássico ou neoclássico: para Fayol, significa prever, organizar, comandar, coordenar e controlar; para Urwick, significa investigação, previsão, planejamento, organização, coordenação, comando e controle; e para Gulick, significa

- (a) planejamento, organização, administração de pessoal, coordenação, informação e orçamento.
- (b) planejamento, organização, administração de pessoal, direção ou comando, coordenação, informação e orçamento.
- (c) liderança, planejamento, organização, administração de pessoal, direção ou comando, coordenação e informação.
- (d) planejamento, organização, direção e controle.
- (e) planejamento, organização, direção ou comando, coordenação, informação e orçamento.

35

Gestão de pessoas essencialmente significa

- (a) um grupo de pessoas desenvolvendo somente atividades de gestão de recursos humanos.
- (b) uma forma de trabalho administrativo para grandes empresas.
- (c) um conjunto de decisões integradas sobre as relações de emprego que influenciam a eficácia dos funcionários e das organizações.
- (d) uma atividade que substituiu a administração de recursos humanos.
- (e) uma forma de trabalho alternativa junto às pessoas da empresa.

36

As estratégias genéricas, segundo Porter são,

- (a) Liderança global de custos, objetivos e metas.
- (b) Missão, visão, objetivos e metas.
- (c) Diferenciação e enfoque.
- (d) Liderança global de custos, diferenciação e enfoque.
- (e) Metas e objetivos da organização.

Cultura organizacional ou corporativa significa

- (a) somente o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos através de normas da organização.
- (b) o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos através de normas, valores, atitudes e expectativas compartilhados somente pelos diretores e gerentes de uma organização.
- (c) o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos através de normas, valores, atitudes e expectativas compartilhados por todos os membros da organização.
- (d) o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos através de normas, valores, atitudes e expectativas compartilhados somente pelos funcionários de uma organização.
- (e) o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos somente através das atitudes e expectativas compartilhadas pelos clientes da organização.

Quanto à avaliação de desempenho, é correto afirmar que

- (a) é uma avaliação mensal das metas atingidas por um funcionário.
- (b) é uma forma de teste administrativo para rever os conceitos inerentes a função de cada um dos funcionários da organização.
- (c) é o processo administrativo de analisar os ganhos de cada setor da organização, sem avaliar o desempenho do funcionário.
- (d) busca somente verificar o desempenho de um setor da organização.
- (e) é o processo de rever a atividade produtiva passada para avaliar a contribuição que os indivíduos fizeram para o alcance dos objetivos do sistema administrativo.

As abordagens para administrar conflitos são:

- (a) Abordagem estrutural, abordagem de processo e abordagem mista.
- (b) Abordagem de processo, abordagem mista e abordagem de reduzir a diferenciação.
- (c) Abordagem estrutural, abordagem mista e de prevenção.
- (d) Abordagem anticonflito, abordagem estrutural e abordagem de processo.
- (e) Abordagem sistêmica, abordagem de processo e abordagem mista.

Quais os tópicos que devem ser incluídos na declaração da missão organizacional?

- (a) Produto ou serviço, objetivos, filosofia, autoconceito e imagem pública.
- (b) Produto ou serviço, mercado, tecnologia, objetivos, filosofia, autoconceito.
- (c) Produto ou serviço, mercado, tecnologia, objetivos e imagem pública.
- (d) Mercado externo, tecnologia, objetivos específicos da organização, filosofia, autoconceito e imagem pública.
- (e) Produto ou serviço, mercado, tecnologia, objetivos, filosofia, autoconceito e imagem pública.

A análise dos fatores internos e externos é uma ferramenta útil para entender a situação global da organização e, conseqüentemente, dar subsídios para a formulação das estratégias. **Assim sendo, na análise interna devem ser considerados(as)**

- (a) oportunidades e ameaças.
- (b) pontos fortes e fracos.
- (c) pontos fortes e ameaças.
- (d) pontos fracos e oportunidades.
- (e) oportunidades e pontos fortes.

A matriz de crescimento da participação tem quatro células, que refletem as quatro possíveis combinações de alto e baixo crescimento com alta e baixa participação no mercado. Representam tipos particulares de negócios, cada um dos quais tendo uma regra especial para representar. **Dessa forma, o chamado ponto de interrogação representa**

- (a) negócios que se tornaram bem-sucedidos.
- (b) negócios em mercados, cuja taxa anual de crescimento é menor que 10%, mas que ainda assim têm a maior participação relativa no mercado.
- (c) negócios da organização que operam num mercado de altas taxas de crescimento, mas com baixa participação relativa.
- (d) negócios que têm uma participação fraca em mercados de baixo crescimento.
- (e) negócios que se acabaram.

A abordagem de Porter se baseia na análise de forças competitivas, quais sejam

- (a) poder de barganha dos fornecedores; poder de barganha dos compradores; risco de produtos substitutos; novos clientes.
- (b) riscos de novos concorrentes; poder de barganha dos compradores; risco de produtos substitutos; novo ponto de venda.
- (c) riscos de novos concorrentes; poder de barganha dos fornecedores; poder de barganha dos compradores; marketing agressivo.
- (d) riscos de novos concorrentes; risco de novos fornecedores; poder de barganha dos compradores; risco de produtos substitutos.
- (e) riscos de novos concorrentes; poder de barganha dos fornecedores; poder de barganha dos compradores; risco de produtos substitutos.

Ao se combinar as variáveis que interferem na formulação e implementação de estratégia, encontram-se quatro prováveis resultados, quais sejam

- (a) ponto de interrogação, roleta, problemas e fracasso.
- (b) sucesso, estrela, problemas e fracasso.
- (c) sucesso, roleta, problemas e fracasso.
- (d) sucesso, roleta, problemas e conquista.
- (e) sucesso, roleta, conquista e fracasso.

Em qual estilo de liderança o próprio grupo esboça providências e técnicas para atingir o alvo, solicitando aconselhamento técnico ao líder quando necessário?

- (a) Autocrática.
- (b) Liberal.
- (c) Mista.
- (d) Democrática.
- (e) Ditatorial.