



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS - CPSI

Concurso Público Edital 067/2013 (Aplicação: 25/08/2013)

Cargo: Atendente de Consultório/Área: Saúde /Classe B-101

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

Verifique, nos espaços devidos do CARTÃO-RESPOSTA, se o número de controle é o mesmo que está ao lado do seu nome na folha de presença. Caso o número de controle não corresponda ao que está nessa folha, comunique imediatamente ao fiscal de prova. Não se esqueça de assinar seu nome no primeiro retângulo do cartão.

Marque as respostas das questões no CARTÃO-RASCUNHO, a fim de transcrevê-las com caneta esferográfica azul ou preta, de ponta grossa e corpo transparente, posteriormente, no CARTÃO-RESPOSTA.

Ao transcrever suas respostas para o CARTÃO-RESPOSTA, preencha completamente o alvéolo, como indicado na figura, . Nunca assim     , pois você corre o risco de ter sua questão anulada.

Não pergunte nada ao fiscal, pois todas as instruções estão na prova. Lembre-se de que uma leitura competente é requisito essencial para a realização da prova.

Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO-RESPOSTA, para que ele não seja rejeitado

A MÃO QUE BATE NOS FILHOS É NOSSA OU CARREGA A MEMÓRIA DE NOSSOS PAIS?

Leonardo Sakamoto

O deputado federal Marcos Rogério (PDT-RO) entrou no Supremo Tribunal Federal com uma solicitação de mandado de segurança para barrar a tramitação da Lei da Palmada, como informa a **Coluna Esplanada, no UOL**. Quer que o projeto vá a plenário e não seja terminativo nas comissões. O relatório sobre a lei não conseguiu ser lido na Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania da Câmara por ação de deputados contrários.

5 O projeto altera lei no 8.069/1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, para estabelecer que “a criança e o adolescente têm o direito de serem educados e cuidados sem o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante, como formas de correção, disciplina, educação ou qualquer outro pretexto, pelos pais, pelos integrantes da família ampliada, pelos responsáveis, pelos agentes públicos executores de medidas socioeducativas ou por qualquer pessoa encarregada de cuidar, tratar, educar ou proteger”.

10 Para os fins da lei, caracteriza-se “castigo físico” como “ação de natureza disciplinar ou punitiva com o uso da força física que resulte em sofrimento ou lesão à criança ou adolescente; tratamento cruel ou degradante: conduta ou forma cruel de tratamento que humilhe, ameace gravemente ou ridicularize a criança ou o adolescente”.

Em julho de 2010, o Datafolha apontou que 74% dos homens e 69% das mulheres já haviam apanhado dos pais e que 69% das mães e 44% dos pais admitiram ter batido nos seus pimpolhos. Sim, assim como a cor da íris, a palmada é hereditária.

15 Isso também explicava o fato de 54% dos entrevistados na época serem contra a lei proposta do governo federal que proíbe socos, palmadas, beliscões, empurrões, chineladas, enfim, castigos físicos, em crianças. Hoje, o Estatuto da Criança e do Adolescente ainda não especifica o que são maus tratos, o que cria uma larga possibilidade de análise subjetiva por conta do poder público encarregado de zelar pela qualidade de vida dos pequenos.

20 Sei que muitos pais que amam seus filhos e são zelosos por sua educação acreditam que uma palmada em determinadas circunstâncias extremas pode ter um efeito simbólico poderoso. Mas, ao mesmo tempo, fazendo reportagens sobre a infância, não raro ouvi um complemento explicativo para isso que se repetia como um mantra: “apanhei quando pequeno e isso me mostrou limites, ajudou a formar o caráter que tenho agora”.

25 A ideia é muito semelhante ao já manjadíssimo “trabalhei quando criança e isso formou meu caráter, portanto sou a favor de criança ter que trabalhar para não ficar fazendo arruaça na rua”. Frase amada por quem reproduz para seus filhos a experiência que ele próprio viveu sem passar antes por uma reflexão. Será que eles não imaginam que fariam um bem enorme se resolvessem dar um basta a certas práticas e não ensiná-las à geração seguinte? Pois, se “o trabalho liberta”, a “palmada educa”?

Não precisamos permanecer com velhas práticas simplesmente porque foram adotadas em nossa infância ou na infância de nossos pais.

30 Quando tratei deste assunto, contei a história de uma amiga que me confessou, pela primeira vez, ter dado umas palmadas leves em seu filho, pois havia esgotado o repertório para deixar claro que ele estava extrapolando. Para sua tristeza foi chamada na escolinha porque o filho, que é calmo, começou a bater em seus colegas.

Isso significa que todo mundo que levou palmadas vai virar um serial killer de nível 21 na escala de maldade? Ou alguém tipo Dexter? Claro que não.

35 Porém, dependendo da circunstância e do ambiente em que a criança está inserida, castigos físicos geram consequências sim para a sua formação, que podem ser inesperadas. No mínimo, fica a provocação: qual o exemplo de respeito ao diálogo, à tolerância, ao entendimento e a soluções não violentas estamos dando com o uso desses métodos? A mão que bate em nossos filhos é nossa ou ela carrega a memória de nossos pais e dos pais deles?

40 Por fim, a sistemática ausência do Estado e a mais sistemática ação de determinados grupos ditos liberais de reduzir a importância da ação estatal ajudou a espalhar cada vez mais aberrações do tipo “o Estado não deve regular nossa vida”. Quando, na verdade, leis que criminalizam a violência contra a criança estão criando regras para balizar mais liberdade e menos dor.

45 Para muita gente, a discussão deveria sair do âmbito das políticas públicas (que existem exatamente para dar apoio a grupos fragilizados) e passar unicamente para o espaço privado. Pois o Estado tem que se preocupar com coisas mais importantes, como auxiliar o capitalismo brasileiro a se desenvolver serelepe, passando sobre populações tradicionais em gigantescas hidrelétricas.

Por esse pensamento, leis que concederam direitos e que dependeram da ação do Estado, mesmo indo contra grupos numericamente relevantes ou economicamente poderosos, nunca teriam sido aprovadas. Por que os mesmos que apoiam a palmada não bradam pelo direito de bater em idosos, se estes chegarem à senilidade, como forma de “educar”?

50 Talvez porque sabem que crianças eles já foram. Mas, idosos, ainda serão.

1

A tese defendida pelo autor do texto é a de que

- (a) a “Lei da palmada” deve ser excluída do estatuto da infância e da adolescência.
- (b) a “Lei da palmada” deve ser incluída no estatuto da infância e da adolescência.
- (c) os pais devem poder fazer uso de palmadas como medida educativa par seus filhos.
- (d) os idosos senis podem levar palmadas quando extrapolarem os limites da boa educação.
- (e) não é função do legislador a regulamentação das medidas de proteção à criança.

2

Obseve as afirmações abaixo.

- I) A palmada é hereditária.
- II) As políticas públicas servem para proteger os grupos vulneráveis.
- III) O Estado não deve regular a vida privada.
- IV) Quem apanha na infância se torna um serial killer.

Os argumentos que o autor critica para construir sua tese são

- (a) I e II.
- (b) II e III.
- (c) II, III e IV.
- (d) I, II, III e IV.
- (e) I, III e IV.

3

No trecho “a sistemática ausência do Estado e a mais sistemática ação de determinados grupos ditos liberais de reduzir a importância da ação estatal ajudou a espalhar cada vez mais aberrações do tipo “o Estado não deve regular nossa vida”.” (linhas 39 e 40) o emprego do termo sublinhado indica

- (a) que Sakamoto questiona o liberalismo desses grupos.
- (b) a decisão dos grupos de agirem de modo liberal.
- (c) que o liberalismo não pode existir.
- (d) que o autor apoia o liberalismo e a opinião desses grupos.
- (e) a importância da ação estatal sobre os grupos liberais.

4

O autor constrói um texto através da defesa de que ideia?

- (a) A discussão sobre a “Lei da palmada” deveria sair do âmbito das políticas públicas (que existem exatamente para dar apoio a grupos fragilizados) e passar unicamente para o espaço privado.
- (b) Trabalhei quando criança e isso formou meu caráter, portanto sou a favor de criança ter que trabalhar para não ficar fazendo arruaça na rua.
- (c) É solidário com os 54% dos entrevistados contrários à lei proposta do governo federal que proíbe socos, palmadas, beliscões, empurrões, chineladas, enfim, castigos físicos, em crianças.
- (d) Não precisamos permanecer com velhas práticas simplesmente porque foram adotadas em nossa infância ou na infância de nossos pais.
- (e) Pais que amam seus filhos e são zelosos por sua educação acreditam que uma palmada em determinadas circunstâncias extremas pode ter um efeito simbólico poderoso.

5

Observe o termo sublinhado no trecho “Por que os mesmos que apoiam a palmada não bradam pelo direito de bater em idosos, se estes chegarem à senilidade, como forma de “educar”?” (linhas 48 e 49). **Esse termo poderia ser substituído, sem perda de intensidade nem de sentido, por:**

- (a) clamam.
- (b) falam.
- (c) dizem.
- (d) conversam.
- (e) buscam.

6

Quem quer que o projeto vá a plenário e não seja terminativo nas comissões?

- (a) Marcos Rogério.
- (b) Leonardo Sakamoto.
- (c) O Supremo Tribunal Federal.
- (d) A Comissão de Constituição, Justiça e Cidadania da Câmara.
- (e) A Coluna Esplanada, no UOL.

7

Na frase “Talvez porque sabem que crianças eles já foram. Mas, idosos, ainda serão.” (linha 50), **observe os infinitivos e tempos listados abaixo.**

- I) SER – pretérito perfeito.
- II) SABER – presente.
- III) SER – futuro.
- IV) IR – pretérito perfeito.
- V) SABER – pretérito imperfeito.

Identifique quais são os respectivos infinitivos e tempos e a ordem correta de apresentação dos verbos no trecho acima citado.

- (a) V, I e III.
- (b) V, IV e I.
- (c) II, IV e III.
- (d) II, I e IV.
- (e) II, I e III.

8

No trecho “Quando tratei deste assunto, contei a história de uma amiga que me confessou, pela primeira vez, ter dado umas palmadas leves em seu filho, pois havia esgotado o repertório para deixar claro que ele estava extrapolando. Para sua tristeza foi chamada na escolinha porque o filho, que é calmo, começou a bater em seus colegas.” (linhas 30, 31 e 32), **os pronomes possessivos sublinhados substituem, fazendo referência, respectivamente a:**

- (a) uma amiga; ele; uma amiga.
- (b) me; uma amiga; ele.
- (c) uma amiga; uma amiga; o filho.
- (d) filho; tristeza; colegas.
- (e) me; repertório; ele.

9

Em seu artigo 4º, a Lei 8.080/90 define o Sistema Único de Saúde – SUS. Marque a alternativa correta sobre a definição do SUS.

- (a) Constitui o conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais e estaduais e municipais, da administração direta e das fundações mantidas pelo Poder Público. A iniciativa privada não poderá participar do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (b) Constitui o conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público. Em caráter complementar, a iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (c) Constitui o conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas e privadas, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público. Em caráter complementar, a iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (d) Constitui o conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Privado. Em caráter complementar, a iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde – SUS.
- (e) Constitui o conjunto de ações e serviços de saúde prestados por órgãos e instituições públicas federais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público. Em caráter complementar, a iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde – SUS.

10

Considere as afirmações abaixo sobre os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde – SUS.

- I) Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- II) Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- III) Direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde.
- IV) Centralização político-administrativa dos serviços de saúde para os municípios.
- V) Participação da comunidade.

As afirmativas corretas são

- (a) apenas a I, II, III e IV.
- (b) apenas a II e III
- (c) apenas a I, II, III e V.
- (d) apenas a III, IV e V.
- (e) todas.

11

O artigo 18º trata das competências da direção municipal do Sistema Único de Saúde – SUS. Assinale a alternativa INCORRETA no que diz respeito às competências dos municípios.

- (a) Planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde.
- (b) Participar do planejamento, programação e organização da rede regionalizada e hierarquizada do SUS, em articulação com sua direção estadual.
- (c) Estabelecer normas, em caráter suplementar, para o controle e a avaliação das ações e serviços de saúde.
- (d) Participar da execução, controle e avaliação das ações referentes às condições e aos ambientes de trabalho.
- (e) Controlar e fiscalizar os procedimentos dos serviços privados de saúde.

12

Em relação ao funcionamento dos Serviços Privados de Assistência à Saúde, considere as afirmativas abaixo.

- I) Os serviços privados de assistência à saúde caracterizam-se pela atuação, por iniciativa própria, de profissionais liberais legalmente habilitados e de pessoas jurídicas e de direito privado na promoção, proteção e recuperação da saúde.
- II) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- III) Na prestação de serviços privados de assistência à saúde, serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do Sistema Único de Saúde – SUS quanto às condições para seu funcionamento.
- IV) É garantida a participação direta ou indireta de empresas de capitais estrangeiros na assistência à saúde.

As afirmativas corretas são

- (a) apenas a I, II e III.
- (b) apenas a I, III e IV.
- (c) apenas a II e III.
- (d) apenas a II e IV.
- (e) apenas a III.

13

A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde foi aprovada pelo(a)

- (a) Conselho Municipal de Saúde em 2009.
- (b) Conselho Nacional de Saúde em 2009.
- (c) Ministério da Justiça em 1990.
- (d) Ministério da Previdência Social em 1990.
- (e) Agência Nacional de Saúde em 2009.

14

Os recursos financeiros do Sistema Único de Saúde – SUS, serão depositados em conta especial e movimentados em cada esfera de sua atuação. A responsabilidade de fiscalização desses recursos deve-se ao

- (a) Governo Municipal.
- (b) Governo Estadual.
- (c) Conselho de Saúde.
- (d) Fundo Nacional de Saúde.
- (e) Ministério da Saúde.

15

Para o estabelecimento de valores a serem transferidos a Estados, Distrito Federal e Municípios, será utilizada a combinação dos seguintes critérios:

- I) perfil demográfico da região;
- II) perfil epidemiológico da população a ser coberta;
- III) características quantitativas e qualitativas da rede de saúde na área;
- IV) desempenho técnico, econômico e financeiro no período anterior;
- V) previsão do plano anual de investimentos em saúde.

As afirmativas corretas são

- (a) apenas a I e II.
- (b) apenas a I e a V.
- (c) apenas a II, III e IV.
- (d) apenas a I, II, III e IV.
- (e) todas estão corretas.

Dos objetivos e atribuições do Sistema Único de Saúde – SUS, está a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas. Estão incluídas ainda no campo de atuação do SUS, a execução de outras ações. Marque a alternativa correta que apresenta essas outras ações.

- (a) De proteção à saúde, de promoção e recuperação da saúde, de vigilância epidemiológica e terapêutica.
- (b) De combate às endemias, de campanhas de vacinação, de promoção à saúde do idoso e de vigilância sanitária.
- (c) De vigilância sanitária, de saúde do idoso, de proteção à saúde e de saúde da criança.
- (d) De vigilância sanitária, de vigilância epidemiológica, de saúde do trabalhador e de assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica.
- (e) De combate às endemias, de vigilância sanitária e ambiental, de saúde do trabalhador e de assistência terapêutica integral.

Os Conselhos de Saúde são órgãos que garantem a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde – SUS. A respeito dos Conselhos de Saúde, marque a afirmativa correta.

- (a) O Conselho de Saúde tem caráter permanente e deliberativo, é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.
- (b) O Conselho de Saúde tem caráter provisório e deliberativo, é órgão colegiado composto por representantes do governo exclusivamente.
- (c) O Conselho de Saúde tem caráter permanente e consultivo, é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.
- (d) O Conselho de Saúde tem caráter provisório e deliberativo, é órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários.
- (e) O Conselho de Saúde tem caráter permanente e deliberativo, é órgão colegiado composto por representantes de usuários exclusivamente.

Em relação à Política Nacional de Humanização (PNH) do SUS, considere as seguintes afirmativas:

- I) A Humanização vista não como programa, mas como política que atravessa as diferentes ações e instâncias gestoras do SUS, implica construir trocas solidárias e comprometidas com a dupla tarefa de produção de saúde e produção de sujeitos.
- II) A Humanização vista não como programa, mas como política que atravessa as diferentes ações e instâncias gestoras do SUS, implica contagiar por atitudes e ações humanizadoras a rede do SUS, incluindo apenas os usuários do SUS.
- III) A Política de Humanização (PNH) do SUS busca construir trocas solidárias e comprometidas com a dupla tarefa de produção de saúde e produção de sujeitos.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- (a) I.
- (b) II.
- (c) I e III.
- (d) II e III.
- (e) III.

A participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde – SUS está garantida na Constituição Federal e na Lei Nº 8.142/90. Segundo a Lei, a representação dos usuários se efetiva através de

- (a) cargos na Secretaria de Saúde do Município.
- (b) Conselhos e Conferências de Saúde.
- (c) gestão democrática da saúde.
- (d) Comitês de saúde.
- (e) participação junto aos governos municipais e estaduais.

São estabelecidos, no âmbito do Sistema Único de Saúde, o atendimento e a internação domiciliar, garantidos no capítulo VI do Subsistema de atendimento e internação domiciliar, incluído pela Lei Nº 10.424 de 2002, na Lei 8.080/90. Sobre o atendimento e internação domiciliar, considere as afirmativas abaixo.

- I) O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes multidisciplinares que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora.
- II) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizadas por indicação médica, com expressa concordância do paciente e de sua família.
- III) Os gastos com o atendimento e a internação domiciliares serão custeados pelo próprio paciente ou por seu representante legal.
- IV) Para o atendimento e a internação domiciliares, não há necessidade de indicação médica, sendo necessária apenas a indicação de outro profissional de saúde.
- V) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, entre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio.

Marque a alternativa correta sobre as afirmativas acima.

- (a) Estão corretas as afirmativas I, II, III e IV.
- (b) Estão corretas as afirmativas II, e III.
- (c) Estão corretas as afirmativas I, II e V.
- (d) Estão corretas as afirmativas II, III e V.
- (e) Todas as afirmativas estão corretas.

A direção do Sistema Único de Saúde – SUS é única, de acordo com o inciso I do artigo 198 da Constituição Federal e do artigo 9º da Lei Nº 8.080/90, sendo exercida em cada esfera de governo pelos seguintes órgãos:

- I) no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde;
- II) no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva secretaria de saúde ou órgão equivalente;
- III) no âmbito dos Municípios, pela respectiva secretaria de saúde ou órgão equivalente.

Sobre as afirmativas acima, marque a alternativa correta.

- (a) Apenas a I está correta.
- (b) Apenas a III está correta.
- (c) Apenas a II está correta.
- (d) Estão corretas apenas a I e II.
- (e) Estão corretas a I, II e III.

A carta dos Direitos dos Usuários da Saúde propõe princípios basilares. Qual das alternativas abaixo NÃO se encontra dentre esses princípios?

- (a) Todo cidadão tem direito ao acesso ordenado e organizado aos sistemas de saúde.
- (b) Todo cidadão tem direito ao atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.
- (c) Todo cidadão tem direito a escolher a farmácia de sua preferência para o tratamento adequado e efetivo do seu problema de saúde.
- (d) Todo cidadão também tem a responsabilidade para que seu tratamento aconteça de forma adequada.
- (e) Todo cidadão tem direito ao atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos.

A charge ilustra uma situação onde um dos seis princípios basilares que, juntos, asseguram ao cidadão o direito básico ao ingresso digno nos sistemas de saúde, não está sendo respeitado.



Fonte: <http://www.google.com.br/search?q=charge+sus&newwindow>

Qual das alternativas abaixo descreve corretamente esse princípio descrito na Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde?

- Todo cidadão tem direito ao atendimento em ambiente limpo e com celeridade.
- Todo cidadão tem direitos e deveres quando buscar os serviços de saúde.
- Todo cidadão tem direito de escolher o profissional que irá atendê-lo.
- Todo cidadão tem direito de um acompanhante durante o seu atendimento.
- Todo cidadão tem direito ao acesso ordenado e organizado aos sistemas de saúde.

São valores que norteiam a Política Nacional de Humanização (PNH) todos os abaixo listados, exceto

- autonomia.
- salário digno aos trabalhadores da saúde.
- protagonismo dos sujeitos.
- estabelecimento de vínculos solidários.
- participação coletiva no processo de gestão.

A atuação do Conselho de Saúde é garantida na Lei Nº 8.142 de 28 de dezembro de 1990. Considere as afirmativas abaixo acerca da atuação do Conselho de Saúde.

- Atua na formulação de estratégias.
- Atua no controle da execução da política de saúde na instância correspondente.
- Atua na regionalização e hierarquização da rede e serviços de saúde.
- Atua na administração de recursos orçamentários e financeiros destinados à saúde.

Marque a alternativa correta acerca das afirmativas acima.

- Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- Todas as afirmativas estão corretas.

As melhorias contínuas na rede do Sistema Único de Saúde, como a informatização, para implantar o Cartão SUS e o Prontuário eletrônico, têm vários objetivos, exceto o de

- qualificar o atendimento aos serviços de saúde.
- melhorar as condições de trabalho.
- reduzir filas.
- controlar o acesso dos usuários ao Sistema Único de Saúde de forma a quantificar os custos de cada cidadão aos cofres públicos.
- ampliar e facilitar o acesso nos diferentes serviços de saúde.

O Sistema Único de Saúde – SUS, de que trata a Lei Nº 8.080/90, contará, em cada esfera de governo, sem prejuízo das funções do Poder Legislativo, com a Conferência de Saúde. Marque a alternativa correta a respeito da Conferência de Saúde.

- (a) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada dois anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por essa ou pelo Conselho de Saúde.
- (b) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por essa ou pelo Conselho de Saúde.
- (c) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Legislativo ou, extraordinariamente, somente pelo Conselho de Saúde.
- (d) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Legislativo ou, extraordinariamente, por essa ou pelo Conselho de Saúde.
- (e) A Conferência de Saúde reunir-se-á uma vez ao ano com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, ordinariamente, pelo Conselho de Saúde.

De acordo com a Lei Nº 8.080 de 19 de setembro de 1990, em seu capítulo IV que trata da competência e atribuições, relacione as instâncias de governo com as respectivas competências.

- (1) Direção Municipal
 (2) Direção Estadual
 (3) Direção Nacional
- () Controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde.
- () Prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios e executar supletivamente ações e serviços de saúde.
- () Planejar, organizar, controlar e avaliar as ações e os serviços de saúde e gerir e executar os serviços públicos de saúde.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- (a) 3 – 1 – 2
 (b) 3 – 2 – 1
 (c) 1 – 2 – 3
 (d) 1 – 3 – 2
 (e) 2 – 1 – 3

A Portaria Nº1.820, de 13 de agosto de 2009, dispõe sobre

- (a) os direitos e deveres dos usuários da saúde.
 (b) o Sistema Único de Saúde.
 (c) a participação da comunidade no Sistema Único de Saúde.
 (d) o Financiamento do Sistema Único de Saúde.
 (e) a Política Nacional de Humanização (PNH) do Sistema Único de Saúde.

A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde prevê que toda pessoa tem direito ao acesso a bens e serviços ordenados e organizados para garantia da promoção, prevenção, proteção, tratamento e recuperação da saúde. Esse acesso preferencialmente dar-se-á onde?

- (a) Em unidades básicas de saúde e/ou unidades de saúde da família onde o usuário de saúde seja obrigatoriamente cadastrado.
- (b) Nas Unidades de Pronto Socorro, pois são as que apresentam maior resolutividade dos problemas de saúde da população.
- (c) Em Hospitais Gerais que possam atender às demandas clínicas e cirúrgicas dos usuários do sistema de saúde.
- (d) Nos serviços de Atenção Básica integrados por centros de saúde, unidades de saúde da família e unidades básicas de saúde mais próximas da casa do usuário.
- (e) Em qualquer serviço de saúde, desde que o usuário tenha o Cartão Nacional de Saúde ou tenha recursos financeiros próprios para pagar o atendimento.

Conforme a Política Nacional de Humanização, entende-se por Humanização

- (a) a valorização dos serviços de saúde que atendem adequadamente à população.
- (b) a valorização exclusivamente dos usuários de saúde que conquistaram o direito à saúde.
- (c) a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde, ou seja, usuários e trabalhadores.
- (d) a valorização dos gestores de saúde que garantem a efetivação do processo de produção de saúde.
- (e) a valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção de saúde: usuários, trabalhadores e gestores.

Paciente, do sexo masculino, 50 anos, chega à unidade básica de saúde com sangramento abundante por corte extenso no braço direito, produzido por uma ferramenta que utilizava para cortar lenha no quintal de sua casa. Nessa situação o serviço de saúde, conforme a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde

- (a) deve resolver o problema do usuário independentemente dos recursos que o serviço de saúde possua, pois a saúde é um direito de todos.
- (b) deve receber e cuidar do usuário, bem como encaminhá-lo para outro serviço que possa avaliar e tratar adequadamente a lesão no braço.
- (c) não deve receber o usuário no serviço de saúde, pois lesões graves e que comprometem a vida devem ser tratadas no Pronto Socorro.
- (d) deve receber o usuário e solicitar que aguarde ser chamado pela senha de atendimento, pois os serviços de saúde devem ser organizados e ordenados.
- (e) não deve receber o usuário no serviço de saúde e orientá-lo a chamar o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) para encaminhá-lo ao Pronto Socorro.

São princípios norteadores da Política Nacional de Humanização (PNH) do SUS todos os abaixo arrolados, exceto qual?

- (a) Fortalecimento do papel do Estado nas políticas públicas voltadas ao SUS.
- (b) Construção de autonomia e protagonismo dos sujeitos e coletivos implicados na rede do SUS.
- (c) Fortalecimento do controle social com caráter participativo em todas as instâncias gestoras do SUS.
- (d) Fortalecimento do trabalho em equipe multiprofissional, fomentando a transversalidade e a grupalidade.
- (e) Co-responsabilidade dos sujeitos nos processos de gestão e atenção.

Conforme a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde todo usuário tem direito ao registro atualizado e legível no prontuário das seguintes informações:

- I) motivo do atendimento e /ou internação.
- II) dados de observação e da evolução clínica.
- III) prescrição terapêutica.
- IV) quantidade de sangue recebida e dados que garantam a qualidade do sangue, como origem, sorologias efetuadas e prazo de validade.

Que afirmativa(s) está(ão) correta(s)?

- (a) Apenas II e III.
- (b) Apenas I.
- (c) Apenas III.
- (d) Apenas II.
- (e) I, II, III e IV.

A Humanização do SUS se operacionaliza com

- (a) a troca e construção dos saberes, a contratação de médicos e a construção de redes solidárias e interativas participativas e protagonistas do SUS.
- (b) o pacto entre os diferentes níveis de gestão (federal, estadual e municipal), a contratação de médicos e a identificação das necessidades, desejos e interesses dos diferentes sujeitos do campo da saúde.
- (c) o trabalho em rede com equipes multiprofissionais, a transmissão de saberes dos profissionais de saúde aos usuários do SUS e identificação das necessidades, desejos e interesses dos diferentes sujeitos do campo da saúde.
- (d) o pacto entre os diferentes níveis de gestão (federal, estadual e municipal), a transmissão de saberes dos profissionais de saúde aos usuários do SUS e a construção de redes solidárias e interativas participativas e protagonistas do SUS.
- (e) a troca e a construção de saberes, o trabalho em rede com equipes multiprofissionais e a identificação das necessidades, desejos e interesses dos diferentes sujeitos do campo da saúde.

O artigo 6º da Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde estabelece que toda pessoa tem responsabilidade para que seu tratamento e recuperação sejam adequados e sem interrupção. Para que essa premissa se cumpra os usuários dos serviços de saúde devem

- (a) dificultar a aplicação de medidas sanitárias, bem como as ações de fiscalização sanitária.
- (b) aguardar que os profissionais de saúde ou equipe responsável identifiquem fatos e alterações no seu estado de saúde, já percebidas pelo paciente e/ou familiar, pois os profissionais de saúde estudaram para isso e têm a obrigação de saber o que acontece com os pacientes.
- (c) assumir a responsabilidade pela recusa a procedimentos, exames ou tratamentos recomendados e pelo descumprimento das orientações do profissional ou da equipe de saúde.
- (d) esperar que somente os serviços de saúde desenvolvam práticas e atividades que melhorem sua saúde e qualidade de vida.
- (e) expressar suas dúvidas em relação ao atendimento recebido, somente se isso lhes for questionado.

O que se busca com a implementação da Política Nacional de Humanização (PNH)?

- (a) Reduzir as filas e o tempo de espera com ampliação do acesso e atendimento acolhedor e resolutivo baseados em critérios como sexo e idade.
- (b) Reduzir os gastos com exames e consultas, ampliando o acesso de um maior número de usuários aos serviços de saúde.
- (c) Reduzir as filas e o tempo da espera por meio do encaminhamento dos usuários a serviços de saúde especializados, conforme suas necessidades e desejos.
- (d) Reduzir as filas, o tempo de espera, os gastos com exames e consultas e aumentar o número de atendimento nos serviços de saúde.
- (e) Reduzir as filas e o tempo de espera com ampliação do acesso e atendimento acolhedor e resolutivo baseados em critérios de risco.

Considere as seguintes afirmativas, tendo em vista a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde.

- I) A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde foi alicerçada em seis princípios basilares que juntos asseguram aos cidadãos o direito básico ao ingresso digno nos sistemas de saúde, sejam eles públicos ou privados.
- II) A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde foi alicerçada em seis princípios basilares que juntos asseguram aos cidadão o direito básico ao ingresso digno nos sistemas de saúde públicos.
- III) A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde prevê que todos os acompanhantes e familiares deverão ser informados sobre o estado de saúde do paciente, independentemente da sua vontade.
- IV) A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde prevê o direito a acompanhante nos casos de internação, nos casos previstos em lei, assim como naqueles em que a autonomia da pessoa estiver comprometida.

Está(ão) correta(s) apenas

- (a) I, III e IV.
- (b) I e IV.
- (c) I.
- (d) III.
- (e) II e III.

Segundo a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde, no artigo 5º, toda pessoa deve ter seus valores, cultura e direitos respeitados na relação com os serviços de saúde, sendo garantido que

- (a) as informações sobre seu diagnóstico e informações do prontuário só serão compartilhadas com terceiros após sua morte.
- (b) a escolha do tipo de plano de saúde será a que melhor lhe convier, de acordo com as exigências mínimas constantes na legislação e a informação, pela operadora, sobre a cobertura, custos e condições do plano que está adquirindo.
- (c) a submissão a exames pré-admissional, periódico ou demissional, acontecerá independentemente do seu conhecimento e acordo com a realização dos mesmos.
- (d) os serviços de saúde escolherão o acompanhante e ou familiar mais adequado à tomada de decisão, para a eventualidade de o paciente tornar-se incapaz de exercer sua autonomia.
- (e) os serviços de saúde ofertarão assistência religiosa ao paciente, independentemente da sua vontade e/ou da sua família.

Em seu capítulo III, artigo 13º, a Lei 8.080/90 dispõe sobre a articulação das políticas e programas, a cargo das comissões intersetoriais que abrangerá, em especial, as seguintes atividades:

- I) alimentação e nutrição;
- II) saneamento e meio ambiente;
- III) recursos humanos;
- IV) ciência e tecnologia;
- V) saúde da criança e do trabalhador.

Marque a alternativa correta que trata das atividades previstas na Lei acima citada.

- (a) Apenas a I, II, III e IV.
- (b) Apenas, a II, III e V.
- (c) Apenas a II, IV e V.
- (d) Apenas a III e IV.
- (e) Todas estão corretas.