



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS - CES
Concurso Público (Aplicação: 30/05/2010)
Cargo: Secretário Executivo E-101

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

- Verifique, nos espaços devidos do CARTÃO-RESPOSTA, se o número de controle é o mesmo que está ao lado do seu nome na folha de chamada. Caso o número de controle não corresponda ao que está nessa folha, comunique imediatamente ao fiscal de prova. Não se esqueça de assinar seu nome no primeiro retângulo.
- Marque as respostas das questões no CARTÃO-RASCUNHO, a fim de transcrevê-las, com caneta esferográfica preta ou azul, de ponta grossa, posteriormente, no CARTÃO-RESPOSTA.
- Não pergunte nada ao fiscal, pois todas as instruções estão na prova. Lembre-se de que uma leitura competente é requisito essencial para a realização da prova.
- Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO-RESPOSTA, para que ele não seja rejeitado pela leitora.

Do caderno de informática do jornal Folha de São Paulo, edição do dia 30 de setembro de 2009, extraímos o seguinte texto.

“Poder da inteligência coletiva vai aumentar”, diz Pierre Lévy.

CARLOS MINUANO
COLABORAÇÃO PARA A FOLHA

"Ainda estamos na infância da cibercultura", afirma o filósofo francês Pierre Lévy, 53. Para ele, as principais transformações sociais provocadas pela tecnologia ainda estão por vir. Foi esse o tema central de seu livro "Cibercultura" (editora 34, 264 págs., R\$ 38) lançado no Brasil há dez anos e que até hoje aquece discussões sobre os rumos da cultura digital. Para celebrar o aniversário da tradução brasileira, começa amanhã, em Santos, o evento Cibercultura 10+10 (bit.ly/cibercultura). Além de Lévy, estará também presente o ex-ministro e músico Gilberto Gil. Pouco antes de embarcar para o Brasil, Pierre Lévy conversou com a Folha, por e-mail. Leia trechos da entrevista.

FOLHA - Após dez anos da publicação de seu livro no Brasil, quais mudanças o senhor destaca nas redes digitais?

PIERRE LÉVY - A mais importante mudança é a demográfica: mais e mais pessoas estão participando da comunicação digital a cada dia. Em dez anos, a maioria das pessoas estará conectada. Não posso deixar de mencionar o aumento da facilidade de criar conteúdos e remixar todos os tipos de informação multimídia. Outro aspecto são as múltiplas utilizações da tecnologia sem fio e a presença dos ultraportáteis e netbooks.

FOLHA - Quais as tendências para o futuro próximo?

LÉVY - Vejo o crescimento das tendências em direção à criação distribuída, conteúdos gerados por usuários, o compartilhamento em rede global e a categorização social. Do ponto de vista técnico, deve crescer o uso da computação em nuvem e das tecnologias de realidade ampliada. Jogos on-line multijogadores ficarão mais populares. Em resumo, a tendência básica é o aumento de poder da inteligência coletiva.

FOLHA - As tentativas de restringir a liberdade na internet terão êxito?

LÉVY - Eu não acredito que controles e restrições irão ter êxito. Há um movimento bem mais forte em direção à interconexão além de todas as fronteiras, liberdade de criação de comunidades e aumento das faculdades cognitivas coletivas e pessoais. A inteligência coletiva livre é a real plataforma do desenvolvimento humano e da prosperidade econômica, então todos possuem interesse em sua expansão irrestrita.

FOLHA - Quais os principais problemas no caminho da cibercultura?

LÉVY - Eu vejo dois principais problemas. Primeiro, a parte física da interconexão digital já está pronta ou estará em breve. Mas a interconexão semântica ainda é um grande problema: pessoas

falam diferentes línguas, sistemas de classificação diferentes e possuem distintas experiências disciplinares e culturais. Eu acredito que precisamos uma metalíngua computável universal, que irá nos ajudar a traduzir, procurar, analisar e sintetizar informação de forma colaborativa e aberta. O segundo problema é a evolução de todo sistema de mídia, político e educacional. Se as pessoas continuarem a se prender à velha forma estática e centralizada de comunicação (isso inclui estruturas legais) algumas transformações serão muito dolorosas.

FOLHA - Como define a cibercultura?

LÉVY - Nós ainda estamos na infância da cibercultura. Nossos sistemas econômicos, políticos e educacionais serão profundamente modificados no próximo século. Por isso, eu a defino da mesma forma que em 1997, quando o livro "Cibercultura" foi publicado em francês. Existe uma cibercultura hoje em dia exatamente como existia uma cultura hieroglífica no tempo dos antigos egípcios, de manuscrito alfabético no tempo do império romano, ou de impressão no fim do século 18 na Europa. No caso da comunicação digital, as principais características são a onipresença da informação, a interconexão geral de documentos e pessoas, e a automatização da manipulação simbólica (força computacional, software).

1

Muitas vezes para a compreensão mais global de um texto (o porquê de sua ocorrência, sua relevância, a forma como é apresentado), precisamos recorrer ao seu contexto. **Qual das razões a seguir pode(ria) ser corretamente apresentada como a motivação de a FSP publicar uma entrevista com Pierre Lévy?**

- (a) A apresentação virtual, ainda exibição de grande envergadura tecnológica, de um importante intelectual em um dos maiores eventos paulistanos sobre cibercultura.
- (b) O lançamento do livro de um dos autores mais respeitados no ramo da cibercultura, obra basilar a quem quiser entender melhor o fenômeno.
- (c) O esclarecimento de dúvidas que ficaram acerca da primeira edição do livro de Lévy e que o motivaram a reescrevê-lo.
- (d) A interface cultura de informação e cibercultura, assunto de especial interesse público e veiculado em uma obra publicada num ano eleitoral.
- (e) O aniversário da tradução brasileira do livro de Lévy e a conseqüente vinda dele ao país.

2

Observa os seguintes fenômenos inerentes a um ato comunicativo.

- I) Os diferentes falares de um povo (por exemplo o “gauchês” e o “baianês”, no nosso país).
- II) A multiplicidade de línguas do mundo (mesmo aquelas mais próximas como espanhol e italiano).
- III) Os diferentes códigos culturais (o que é interpretado como ofensivo aqui pode não sê-lo em outra cultura).

Dos fenômenos apresentados nas alternativas a seguir, **qual(is) EXCLUIRÍAMOS dos aspectos problemáticos da interconexão semântica (segundo o texto e na perspectiva de Lévy)?**

- (a) Apenas I e II.
- (b) Apenas I.
- (c) Apenas II e III.
- (d) Apenas III.
- (e) I, II e III.

3

Na primeira pergunta, a FSP faz um recorte temporal e pede que Lévy estabeleça diferenças entre dois momentos. **Segundo ele, qual a principal?**

- (a) Verificou-se uma evolução acentuada nos equipamentos.
- (b) Houve um incremento no contingente atingido por toda comunicação midiática.
- (c) É notória e constante a elevação do número de usuários.
- (d) Recrudesceram as possibilidades de mixar as várias tecnologias e linguagens.
- (e) Tornou a aumentar o número de pessoas que participam da comunicação digital.

4

Se, para Lévy, a cibercultura hodierna assenta-se nos mesmos moldes das culturas progressas de transmissão da informação, **em que reside a diferença?**

- (a) Na hipertextualização de dados inclusive não acessíveis pela rede.
- (b) No aparato tecnológico, hoje prescindível para o acesso à informação.
- (c) Na ubiquidade dos dados, do conteúdo, desde que ingressados na rede.
- (d) Na manipulação simbólica, antes inexistente.
- (e) Na interconexão de dados, uma vez que antes não era possível um documento remeter a outro.

5

Na resposta a “Quais os principais problemas no caminho da cibercultura?”, **o teor seria mantido se o tradutor propusesse a seguinte reescrita:**

- (a) “Eu vejo dois principais problemas. Primeiro: se a parte física da interconexão digital já está pronta ou estará em breve, a interconexão semântica ainda é um grande problema (...)”
- (b) “Eu vejo dois principais problemas: primeiro: a parte física da interconexão digital já está pronta ou estará em breve, mas a interconexão semântica ainda é um grande problema (...)”
- (c) “Eu vejo dois principais problemas, primeiro, a parte física da interconexão digital já estando pronta ou estará em breve, a interconexão semântica ainda é um grande problema (...)”

(d) “Eu vejo dois principais problemas. Primeiro: a parte física da interconexão digital já está pronta ou estará em breve, portanto a interconexão semântica ainda é um grande problema (...)”

(e) “Eu vejo dois principais problemas. Primeiro: a parte física da interconexão digital já está pronta ou estará em breve; segundo: a interconexão semântica ainda é um grande problema (...)”

6

Alguns conceitos ou ideias de Lévy não foram aprofundados na entrevista. Há um indício do porquê desse fenômeno numa passagem da matéria.

Assinala a alternativa que contempla a mais provável razão para isso.

(a) A entrevista é relatada pelas palavras do jornalista, não do intelectual, portanto é possível cogitar que as idéias de Lévy não tenham sido fielmente transcritas.

(b) É correto afirmar que o jornal escolheu uma seção para localizar a entrevista pouco identificada com o assunto, logo podemos concluir que a FSP partiu do pressuposto que o público leitor daquele caderno não se interessaria pelo aprofundamento do tema.

(c) Podemos ver que a entrevista não foi apresentada na íntegra, logo é possível pressupormos que uma explicação mais detalhada tenha sido suprimida.

(d) É flagrante que o editor discorda da posição do jornalista entrevistador, embora a respeite. Por isso, a apresentação resumida da entrevista é um indício da crítica do jornal ao teor da matéria, embora não possa censurá-la por ser ela assinada.

(e) O estranhamento proporcionado em virtude de duas “assinaturas” na matéria (a de “Carlos Minuano”, que se responsabiliza pelo texto, e a da “Folha”, que enuncia as perguntas) evidencia a ruptura do jornalista com a visão do jornal.

7

Observa as seguintes propostas de reescrita de trechos da primeira resposta de Lévy, com especial atenção ao paralelismo.

I) “(...) Não posso deixar de mencionar o aumento da facilidade de criar conteúdos e a remixagem de todos os tipos de informação multimídia (...)”

II) “Outro aspecto é a tecnologia sem fio ter múltiplas utilizações (...)”

III) “(...) o aumento da facilidade de criação de conteúdos e a remixagem de todos os tipos de informação multimídia (...)”

Qual(Quais) delas preserva(m) o sentido original e está(ão) adequada(s) à modalidade padrão da língua portuguesa?

(a) Apenas a I.

(b) Apenas a III.

(c) Apenas a II e a III.

(d) Nenhuma das três.

(e) Todas elas.

8

Observa a última frase da penúltima resposta.

Se as pessoas continuarem a se prender à velha forma estática e centralizada de comunicação (isso inclui estruturas legais) algumas transformações serão muito dolorosas.

Assinala a alternativa que, além de manter a relação lógica original, transcreve a frase sem alterar seu teor, obedecendo à modalidade padrão.

(a) Desde que as pessoas não se desprendam da velha forma estática e centralizada de comunicação (isso inclui estruturas legais), algumas transformações haverá de lhes provocar muita dor.

(b) Caso as pessoas continuem a se prender à velha forma estática e centralizada de comunicação (isso inclui estruturas legais), algumas transformações serão inócuas.

(c) Uma vez que as pessoas continuam a se prender à velha forma estática e centralizada de comunicação (isso inclui estruturas legais), algumas transformações serão muito dolorosas.

(d) Embora continuando as pessoas a se prender à velha forma estática e centralizada de comunicação (isso inclui estruturas legais), algumas transformações serão extremamente dolorosas.

(e) Continuando as pessoas a se prender à velha forma estática e centralizada de comunicação (isso inclui estruturas legais), algumas transformações ser-lhes-ão excessivamente dolorosas.

Leia o texto e responda às questões abaixo.

'I was caught in the seducer's net': It began with an internet date...now attractive divorcee Sara Terry is alone, stressed and £35,000 poorer

<http://www.dailymail.co.uk>

By Angela Levin

1 Sara Terry claims she wasn't really looking for someone to love when she agreed to her friends' suggestions
2 to try internet dating. But when an email landed in her inbox from a man who seemed to be her mirror image, she admits
3 her pulse began to race.

4 They had a similar view of life, enjoyed the same sports and both were dog owners with much-loved
5 Labradors. So it was no surprise that, when she met Peter Berry a few weeks later, his charm, impeccable manners and soft
6 green-blue eyes melted her heart.

7 What's more, the feeling seemed mutual. 'Wow!' he texted her straight after they parted. 'I cannot believe we
8 have so much in common.' Within a couple of weeks he had proposed marriage and moved in. 'I felt I had met the right
9 man,' she says. 'He was so warm and funny.'

10 Today, eight months later, she is alone (...) and £35,000 poorer, a victim of one of the most prolific fraudsters
11 ever to be dragged before the British courts.

12 For 20 years Peter Berry has made a speciality of preying on single women in their 30s and 40s. Using
13 newspaper adverts and internet dating sites he seduced then fleeced them.

14 The investigating officers believe this is just the tip of the iceberg. There could be hundreds more victims,
15 says Detective Constable Derek Farrow, who led the case against Berry.

16 'I believe that Berry is an accomplished, cold and calculating villain who could easily have taken more than
17 £1million. 'He is just brilliant at gaining people's confidence and creating an image of a successful, affluent man.'

9

O que é informado no texto a respeito de Sara Terry?

- (a) Ela queria encontrar alguém que a ajudasse no trabalho.
- (b) Ela desejava não ter surpresas na sua vida cotidiana.
- (c) Ela não estava à procura de um namorando.
- (d) Ela lia e-mails o tempo todo para achar um companheiro.
- (e) Ela nunca aceitava convites de amigos para sair.

10

Por que motivo Sara Terry se interessou por Peter Berry?

- (a) A vida que ele levava encantou Sara.
- (b) Sara não tinha mais interesse em suas próprias coisas.
- (c) Ambos tinham muitas coisas em comum.
- (d) O aspecto físico de Peter impressionou-a.
- (e) As vidas dos dois eram muito diferentes embora interessantes.

11

Quanto tempo após terem se conhecido Peter Berry propôs casamento a Sara Terry?

- (a) Dois meses.
- (b) Duas semanas.
- (c) Sete dias.
- (d) Oito meses.
- (e) Quatro semanas.

12

Conforme o texto, Peter Berry é uma pessoa

- (a) fria e brilhante.
- (b) calculista e sem educação.
- (c) divertida, mas que não gosta de animais.
- (d) calorosa e de olhos castanhos.
- (e) confiável e sedutora.

13

A palavra them na linha 13 refere-se à expressão:

- (a) Internet.
- (b) anúncios de jornal.
- (c) 20 anos.
- (d) mulheres solteiras.
- (e) sites de relacionamento.

14

Assinale a alternativa através da qual a frase There could be hundreds more victims, na linha 14, pode ser corretamente entendida.

- (a) Certamente as vítimas são centenas.
- (b) Não se sabe se há vítimas.
- (c) É quase certo que não há centenas de vítimas.
- (d) É possível que haja centenas de vítimas.
- (e) Mais vítimas são improváveis.

ESPANHOL

Responda às questões de 15 a 20 de acordo com o texto

Inestabilidad laboral afecta la salud: OMS

1 Un estudio de la Organización Mundial
2 de la Salud (OMS) reveló que los trabajos de mayor
3 demanda, escasos beneficios y bajos salarios son los
4 que aumentan el riesgo de sufrir problemas físicos y
5 psicológicos como ansiedad o depresión.

6 Según la OMS las consecuencias de
7 irregularidades como demanda de tiempo, escasos
8 beneficios, bajos salarios en el campo laboral traen
9 consecuencias que pueden afectar más que al bolsillo.

10 El Centro para la Adicción y la Salud
11 Mental (CAMH) y su grupo de investigadores
12 encuentran que una baja salud mental y física está
13 asociada con ganarse la vida con un trabajo precario,
14 es decir, contratos temporales o de tiempo parcial,
15 salarios bajos y escasos beneficios

16 El estrés producido a consecuencia del
17 trabajo está asociado con un 50% más de riesgo de
18 sufrir enfermedades coronarias graves, publicó el
19 diario elmundo.es.

20 El estudio también demuestra que los
21 trabajos de mayor demanda, bajo control y _____
22 esfuerzo no se ve recompensado debidamente son
23 factores agravantes del riesgo de sufrir problemas
24 físicos y psíquicos, entre los que se encuentran la
25 depresión y la ansiedad.

http://revistalaura.com/noticias/tendencias_18/inestabilidad_laboral_afecta_salud__1414.html

15

As informações apresentadas no texto permitem afirmar que

- (a) os problemas relacionados com a saúde e o trabalho são mais frequentes no mundo ocidental.
- (b) as mulheres são as mais prejudicadas nas questões trabalhistas.
- (c) a saúde mental dos trabalhadores depende de seu trabalho vocacional.
- (d) a saúde e o trabalho são dois aspectos que estão intimamente relacionados.
- (e) existem no mundo 50% de trabalhadores com problemas de saúde mental.

16

O segundo parágrafo apresenta uma das consequências ocasionadas pelos baixos salários. **Qual das frases abaixo complementa a ideia expressa nesse parágrafo do texto (linhas 6 a 9)?**

- (a) La estabilidad laboral es cada vez mayor, por la falta de empleo.
- (b) La estabilidad laboral afecta directamente a la bolsa de valores.
- (c) Los valores económicos sólo afectan al bolsillo.
- (d) El bien estar social afecta a menudo al bolsillo.
- (e) La estabilidad laboral es determinante para el bienestar social.

17

Das alternativas abaixo assinale a única que está de acordo com o texto.

- (a) A instabilidade no trabalho pode levar ao estresse e o estresse provocar doenças.
- (b) O trabalho geralmente provoca estresse e doenças contagiosas.
- (c) A depressão e a ansiedade são problemas físicos, provocados exclusivamente pelo estresse.
- (d) O estresse sempre leva o trabalhador a estados depressivos.
- (e) A pessoa que tem estabilidade no trabalho raramente tem problemas cardíacos.

18

De acordo com uma notícia publicada no jornal espanhol elmundo.es, conclui-se que

- (a) 50% dos trabalhadores sem vínculo empregatício correm o risco de sofrer de problemas cardíacos.
- (b) 50% dos trabalhadores correm o risco de sofrer de problemas cardíacos graves.
- (c) 50% dos trabalhadores sofrem de problemas cardíacos graves.
- (d) mais da metade dos trabalhadores sofre de problemas cardíacos crônicos.
- (e) quase a metade das trabalhadoras sofre de enfermidades coronárias graves.

19

Observe, no texto, o contexto linguístico em que se encontram as palavras abaixo e escolha a alternativa na qual todas elas correspondem à mesma classe gramatical.

- (a) son (linha 22), entre (linha 24), con (linha 13)
- (b) del (linha 23), el (linha 20), los (linha 24)
- (c) estudio (linha 20), encuentran (linha 12), reveló (linha 2)
- (d) reveló (linha 2), encuentran (linha 12), son (linha 22)
- (e) encuentran (linha 12), o (linha 14), no (linha 22)

20

Escolha a alternativa que contém a palavra mais adequada para preencher o espaço em branco deixado na linha 21.

- (a) de
- (b) suyo
- (c) cuyo
- (d) tuyo
- (e) por

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

De acordo com Idalberto Chiavenato, o Planejamento Estratégico de Gestão de Pessoas é o processo de decisão a respeito dos recursos humanos necessários para atingir os objetivos organizacionais, dentro de um determinado período de tempo. **As bases do Planejamento de Gestão de Pessoas são:**

- (a) a demanda de trabalho e o fornecimento de trabalho.
- (b) planos táticos e planos operacionais.
- (c) treinamento e desenvolvimento.
- (d) recursos humanos e liderança.
- (e) objetivos genéricos e objetivos específicos.

22

Recrutamento é o conjunto de políticas e ações destinadas a atrair e agregar talentos à organização para dotá-la das competências necessárias ao seu sucesso. Do ponto de vista de aplicação, o recrutamento pode ser externo ou interno. **Sobre o recrutamento interno, é correto afirmar que**

- (a) pode desmotivar e desencorajar o desenvolvimento profissional dos atuais funcionários.
- (b) não é indicado para situações de estabilidade e pouca mudança ambiental.
- (c) tem maior custo financeiro do que o recrutamento externo.
- (d) é uma probabilidade de melhor seleção, pois os candidatos são bem conhecidos;
- (e) propicia a entrada de novas ideias, experiências e expectativas.

23

A secretaria de uma universidade pública no estado de Santa Catarina deseja enviar uma correspondência à outra instituição de ensino superior, fora do estado, informando acerca dos procedimentos para admissão de estudantes por meio de transferência. **De acordo com as normas de redação oficial, o documento que deverá ser emitido é o/a:**

- (a) Memorando.
- (b) Portaria.
- (c) Ofício.
- (d) Resolução.
- (e) Edital.

24

Dentre as funções do Secretário Executivo está o recebimento e a expedição de documentos. **Com o intuito de agilizar o trabalho no setor e assessorar a chefia, o secretário deve**

- (a) submeter ao chefe apenas as correspondências urgentes.
- (b) fazer uma triagem prévia, descartando assuntos menos importantes.

- (c) arquivar os documentos por ordem de chegada, assim poderão ser consultados posteriormente.
- (d) submeter ao chefe toda a correspondência recebida, sem fazer triagem.
- (e) arquivar os documentos, separando-os como importantes ou urgentes.

25

Leia as definições a seguir.

- I) Vigorosa observância de certas formalidades em eventos oficiais entre autoridades nacionais ou estrangeiras. Conhecimento e cumprimento de normas pré- estabelecidas.
- II) Ordem hierárquica que determina as normas de conduta dos governos e seus representantes em ocasiões oficiais ou particulares. As normas propriamente ditas.

As definições acima fazem referência, respectivamente, a:

- (a) cerimonial e precedência.
- (b) protocolo e precedência.
- (c) protocolo e composição de mesas oficiais.
- (d) organização de eventos e composição de mesas diretivas.
- (e) cerimonial e protocolo.

26

O treinamento de recursos humanos pode ser um meio de alavancar o desempenho no cargo por meio da assimilação de informações e do desenvolvimento de atitudes. O treinamento é um processo cíclico e contínuo, composto de quatro etapas. **São elas:**

- (a) avaliação, diagnóstico, preparação do material e implementação.
- (b) diagnóstico, desenho, implementação e avaliação.
- (c) avaliação, desenho, diagnóstico e implementação.
- (d) objetivo primário, objetivo secundário, implementação e avaliação.
- (e) diagnóstico, avaliação e implementação.

Analise as afirmações a seguir.

- I) Conferência é um tipo de evento em que os expositores ficam sob a coordenação de um moderador, com tempo limitado para a exposição, havendo, posteriormente, um debate.
- II) Seminário é uma exposição feita por uma ou mais pessoas com a presença de um coordenador. O assunto exposto é do conhecimento da plateia que participa em forma de grupos.
- III) Oficinas são encontros de grupos profissionais, de âmbito regional, para discutir periodicamente assuntos de interesse do grupo. São promovidas por entidades de classe tendo duração de vários dias.
- IV) Em um Fórum, a apresentação das exposições é feita com a presença de um coordenador. Caracteriza-se pela discussão e debate. A platéia participa com questionamentos. Poderá ter a duração de um ou mais dias.
- V) Semana é a nomenclatura atribuída a um tipo de reunião semelhante ao congresso, na qual pessoas se reúnem para discutir assuntos de interesse comum. A sua duração é de vários dias e a dinâmica é a mesma de um congresso.

Estão corretas as afirmações

- (a) II e IV apenas.
- (b) I, III e V apenas.
- (c) III, IV e V apenas.
- (d) II, IV e V apenas.
- (e) I, II, III, IV e V.

Durante a realização de um evento ou solenidade em que haja pessoas convidadas a se pronunciarem, algumas regras básicas devem ser observadas. **Sobre os discursos e a ordem dos pronunciamentos, é correto afirmar que**

- (a) em um evento, todas as autoridades presentes precisam falar.
- (b) as pessoas se manifestam da mais importante a menos importante.
- (c) o discurso inicial é sempre o da pessoa mais importante.
- (d) termos técnicos nas falas precisam ser explicados sempre, independentemente do tipo de auditório.
- (e) o discurso final é sempre o da pessoa mais importante.

O texto a seguir foi retirado do site <http://www.secretariando.com.br/eventos/even-02.htm>
- Acesso em 13/05/2010.

“A origem da palavra é do do latim "eventu", onde dentre os conceitos apresentados podemos adotar a expressão "acontecimento". Acontecer, por sua vez, vem do latim "contigescere", ou seja, ser ou constituir fato de importância na vida social ou em outros âmbitos. Assim, levando-se em conta a correlação existentes entre "eventos & acontecimento", definimos EVENTO como iniciativa que tenha o objetivo de reunir pessoas para finalidade diversas, tais como: comemorações, festividades, intercâmbio de conhecimentos & experiências, troca de informações, etc. Portanto, dada a abrangência do termo, evento pode ser uma simples reunião de negócios ou, até mesmo, um amplo congresso técnico & científico.”

Assinale a alternativa correta sobre organização de eventos.

- (a) Para que os objetivos sejam plenamente atingidos, é fundamental que haja um planejamento, com objetivos, público, estratégias e recursos definidos.
- (b) O planejamento do evento deve ser feito apenas alguns dias antes do mesmo, para que não haja mudanças de última hora.
- (c) O orçamento deve ser feito após o acontecimento do evento, por meio do levantamento de todas as despesas efetuadas.
- (d) Os recursos humanos compreendem os seguintes públicos: externos, interno e misto;
- (e) Não há necessidade de avaliação ou prestação de contas.

São as atividades principais do profissional de relações públicas:

- (a) revisão de textos, tradução de documentos e assessoria de imprensa.
- (b) assessoria e consultoria, planejamento e execução.
- (c) planejamento de eventos, elaboração de documentos e atendimento ao público.
- (d) assessoria de imprensa, execução de tarefas administrativas e elaboração de documentos.
- (e) assessoria e consultoria, organização de eventos e viagens e controle da agenda do chefe.

31

Conforme a Lei 7377/85, a alternativa que apresenta as atribuições específicas do Secretário Executivo é:

- (a) registro de compromissos, informações e atendimento telefônico.
- (b) classificação, registro e distribuição da correspondência.
- (c) tradução, publicação e distribuição de textos.
- (d) manutenção, limpeza e organização da secretaria.
- (e) planejamento, organização e direção de serviços de secretaria.

32

Com relação à redação de documentação, oficial, é correto afirmar que

- (a) o memorando é um documento que possui linguagem formal.
- (b) o edital divulga atos administrativos para o público interno.
- (c) a portaria é exclusivamente de caráter informativo.
- (d) o requerimento é um documento específico de solicitação.
- (e) o atestado certifica a saída de um servidor para outro setor.

33

Barra de Hollerith é um

- (a) meio de desmarcar compromissos.
- (b) veículo de comunicação com o público interno.
- (c) controle eficiente de funcionários.
- (d) documento a ser preenchido todos os dias.
- (e) aparelho que realiza atualizações automaticamente.

34

Há correspondência adequada entre o pronome de tratamento e o vocativo, conforme o cargo, em:

	Cargo	Pronome de Tratamento	Vocativo
(a)	Ministros de Estado	Vossa Senhoria	Magnífico Senhor
(b)	Chefe do Gabinete Civil da Presidência da República	Vossa Excelência	Excelentíssimo Senhor
(c)	Prefeitos Municipais	Vossa Excelência	Senhor
(d)	Reitores de Universidades	Vossa Magnificência	Meritíssimo Senhor
(e)	Juiz	Vossa Senhoria	Ilustríssimo Senhor

35

Sobre atendimento ao público, seguem as afirmativas:

- I) A secretária deve sempre analisar o teor do assunto para encaminhar o visitante à pessoa certa.
- II) Para que o visitante sinta-se à vontade, a secretária pode relatar fatos da vida particular de seu chefe.
- III) Os números de telefones particulares devem ser sempre repassados, mesmo sem a autorização do chefe imediato.
- IV) Atender os visitantes externos e internos.

São corretas apenas as afirmações

- (a) III e IV.
- (b) I e II.
- (c) II e III.
- (d) I e IV.
- (e) II e IV.

36

Em uma solicitação de audiência com seu chefe, a secretária deve anotar os seguintes dados, EXCETO

- (a) tempo de trabalho na empresa.
- (b) pauta.
- (c) nome do solicitante.
- (d) organização ou empresa onde trabalha.
- (e) número para contato do solicitante.

37

Quando houver a necessidade de comunicação imediata, é recomendável que seja através

- (a) de e-mail.
- (b) de memorando.
- (c) do telefone.
- (d) de carta.
- (e) de ofício.

38

Analise as afirmativas abaixo, tomando como base as características comuns à redação oficial.

- I) Clareza, Objetividade e Imparcialidade.
- II) Vocabulário sofisticado, Concisão e Subjetividade.
- III) Impessoalidade, Redundância e Formalidade.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) alternativas(s)

- (a) I.
- (b) II e I.
- (c) III.
- (d) II.
- (e) II e III.

39

Analise as providências que devem ser tomadas por uma secretária ao longo da preparação de uma reunião.

- I) Preparar a sala e o material.
- II) Confirmar a presença dos participantes.
- III) Informar-se sobre a pauta e o número exato de participantes.
- IV) Emitir a convocação para a reunião.

A ordem correta das providencias é:

- (a) III – II – I – IV.
- (b) III – I – IV – II.
- (c) III – IV – II – I.
- (d) IV – II – I – III.
- (e) II – III – IV – I.

40

Observe o documento a seguir.

Aos vinte e três dias do mês de maio do ano de dois mil e oito, com início às nove horas, no Auditório da Empresa XXX, reuniu-se a Comissão Organizadora do Evento para discutir sobre a pauta do acontecimento. Sob a Presidência do Sr. Fulado de tal, estiveram presentes: X, Y, W e Z. Estes discutiram melhor o assunto, mostrando argumentos pertinentes ou irrelevantes a cada sugestão. Após o debate, decidiu-se o assunto para tal Evento. Não havendo mais nenhum assunto a tratar, o senhor presidente deu por encerrada a reunião às onze horas e quarenta e cinco minutos. Eu, Maria da Silva, secretária, lavrei, transcrevi e assino.

Assinado: Maria da Silva

Secretária

O documento acima é uma

- (a) Declaração.
- (b) Portaria.
- (c) Autorização.
- (d) Recomendação.
- (e) Ata.