



FUNDAÇÃO DE APOIO UNIVERSITÁRIO
CENTRO DE GERENCIAMENTO DE INFORMAÇÕES E
CONCURSOS - CGIC
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS
(Aplicação – 26/02/2012)

LÊ ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

- Verifica, nos espaços devidos do CARTÃO-RESPOSTA, se o número de controle é o mesmo que está ao lado do teu nome na folha de chamada. Caso o número de controle não corresponda ao que está nessa folha, comunica imediatamente ao fiscal de prova. Não te esqueças de assinar teu nome no primeiro retângulo.
- Marca as respostas das questões no CARTÃO-RASCUNHO, a fim de transcrevê-las com caneta esferográfica preta, de ponta grossa, posteriormente, no CARTÃO-RESPOSTA.
- Não perguntes nada ao fiscal, pois todas as instruções estão na prova. Lembra-te de que uma leitura competente é requisito essencial para a realização da prova.
- Não rasures, não amasses nem dobres o CARTÃO-RESPOSTA, para que ele não seja rejeitado.

Leia, com atenção, o texto abaixo e responda às questões de 1 a 11.

PORTAS ABERTAS

J.J. Camargo

No final do século 20, sob o impacto ainda não completamente avaliado da informação instantânea, a banalização do sofrimento alheio implantou a
5 indiferença como a doença comportamental da sociedade, chamada moderna e pretensamente mais desenvolvida.

E este século, ainda na infância, o que nos reservará?

10 Apostaria na burocracia como a chaga que, no fim desse tempo, será identificada como o grande mal.

A necessidade de regular o processo de desenvolvimento social e impor o cumprimento de
15 normas estabelecidas criaram a figura do burocrata. Até aí tudo bem, como antídoto da anarquia ele era mesmo indispensável.

Mas, em algum momento, fomos perdendo o rumo, desvirtuando funções e corrompendo
20 metas. Criamos o monstro que passou a acreditar que quem fiscaliza é mais importante do que quem faz. Também aqui o problema é universal. Porém, curiosamente, onde menos se oferece bem-estar aos indivíduos, mais prosperam os atestados, as
25 segundas vias, as fichas corridas, os códigos e as firmas por reconhecer.

Na área da saúde, uma senha pode ser a barreira entre a vida e a morte. O burocrata, soberano na sua obtusidade, parece imperar sem
30 constrangimentos e sem remorsos.

Rodolfo Livingstone, um famoso arquiteto argentino, teve uma ideia inteligente. Depois de ser fustigado por exigências absurdas, resolveu reagir. Entrou numa cabine de fotos 3 x 4 e bateu várias
35 com caretas insanas. Depois de selecionar a mais maluca delas, plastificou uma carteira cheia de carimbos, inclusive do Ministério da Saúde. No crachá, um texto paralisante: “O portador não é responsável por seus atos. É inofensivo, mas não
40 deve ser contrariado. Está filiado ao movimento Portas Abertas.”

A partir daí, as portas se escancaram para ele em repartições públicas, bancos, cartórios e aeroportos. Ninguém se animou a incomodar um
45 tipo de agressividade potencial imprevista. Ainda que o crachá diga o contrário. A burocracia, determinada a enlouquecer as pessoas normais, se descobriu incapaz de manejar a loucura dos outros. Bem pensado.

Caderno Vida, Zero Hora, 07/12/2012

1

O título do texto – “Portas Abertas” –, considerado no contexto em que se encontra, tem o sentido de

- (a) meio de acesso.
- (b) abertura em paredes.
- (c) peça com que se fecham móveis, veículos, objetos.
- (d) ponto por onde se entra e sai de algum lugar.
- (e) peça de madeira ou metal para fechar vãos.

2

De acordo com o texto,

- (a) há necessidade de impor o cumprimento de normas no serviço público, evitando a anarquia, e dando ao burocrata a função máxima dentro do órgão, que lhe permite extrapolar seus limites.
- (b) a administração da coisa pública segue uma rotina inflexível que, no lugar de ajudar o cidadão, complica-lhe a vida.
- (c) somente na área da saúde a burocracia incentiva os atestados, as segundas-vias e as fichas corridas.
- (d) é necessário regular de forma mais rígida o processo de desenvolvimento social, criando um sistema de controle burocrático eficiente.
- (e) a sociedade moderna, pelo comportamento que apresenta, é caracterizada como a mais desenvolvida.

3

Das afirmações abaixo,

- I) A burocracia está para o século XXI, assim como a indiferença está para o século XX.
- II) Dizer que o século XXI está na infância demonstra descrença nos tempos atuais.
- III) O grande mal deste século é a falta de comprometimento da sociedade para com a tecnologia de informação.

estão corretas

- (a) apenas a I.
- (b) apenas a II.
- (c) apenas a III.
- (d) apenas a I e a II.
- (e) apenas a I e a III.

4

A expressão “a banalização do sofrimento alheio” (linhas 3 e 4) significa que

- (a) quem sofre com o sofrimento do outro minimiza a dor alheia.
- (b) a dor do próximo não merece ser considerada.
- (c) o sofrimento deve ser considerado como algo inerente à vida.
- (d) o infortúnio do outro é sempre menor que o nosso.
- (e) é penoso envolver-se com os problemas dos outros.

5

Na linha 16, a palavra antídoto expressa uma ideia de

- (a) comparação.
- (b) oposição.
- (c) causa.
- (d) consequência.
- (e) condição.

6

Na linha 29, obtusidade poderia ser substituída, sem alteração do sentido, por

- (a) dignidade.
- (b) responsabilidade.
- (c) insensibilidade.
- (d) competência.
- (e) função.

7

Em “Entrou numa cabine de fotos 3X4 e bateu várias com caretas insanas.” (linhas 34 e 35), a palavra sublinhada poderia ser substituída, sem alteração de sentido, por

- (a) dementes.
- (b) engraçadas.
- (c) assustadas.
- (d) zangadas.
- (e) divertidas.

8

Das afirmativas abaixo,

- I) Na linha 38, “**texto paralisante**” significa que o portador do crachá sofria da perda da capacidade de movimentos voluntários.
- II) Em “**Ainda que o crachá diga o contrário**.” (linhas 45 e 46), o nexso sublinhado poderia ser substituído, sem alteração de sentido, por “Mesmo que.”
- III) A expressão “**um tipo de agressividade potencial imprevista**” (linhas 44 e 45) indica uma possibilidade de que algo se realize.

estão corretas

- (a) apenas a I e a II.
- (b) apenas a II.
- (c) apenas a II e a III.
- (d) apenas a I.
- (e) apenas a I e a III.

A única alternativa em que a relação entre os referentes está correta é a

- (a) ele (linha 43) – movimento
- (b) seus (linha 39) – atos
- (c) delas (linha 36) – exigências absurdas
- (d) ele (linha 16) – burocrata
- (e) sua (linha 29) – obtusidade.

10

Em indispensável (linha 17), o elemento in tem o mesmo significado de

- (a) **des**, em desfazer.
- (b) **ex**, em exportar.
- (c) **em**, em embarcar.
- (d) **a**, em anormal.
- (e) **re**, em refazer.

II

Das afirmações abaixo,

- I) Na linha 34, há uma elipse depois da palavra **várias**.
- II) Em “**É inofensivo, mas não deve ser contrariado.**”, (linhas 39 e 40), o nexso sublinhado estabelece uma relação de adversidade.
- III) Na linha 40, há um equívoco na grafia da palavra **filiado**, derivada de **filho**.

estão corretas

- (a) apenas a II e a III.
- (b) apenas a I e a II.
- (c) apenas a I e a III.
- (d) apenas a II.
- (e) apenas a III.

As questões de 12 a 15 deverão ser respondidas com base na tira humorística abaixo:



losbaciares.wordpress.com/2010/11/28/Mafalda-y-su-tortuga-burocracia, acessado em 16/01/2012. [Adapt.]

12

A intenção da tira é

- (a) satirizar, através de uma analogia.
- (b) evidenciar o cuidado com os animais.
- (c) mostrar a relação amigável entre os personagens.
- (d) sugerir nomes aos animais.
- (e) demonstrar a criatividade da personagem.

13

Pelo conhecimento de mundo do leitor, depreende-se que o motivo pelo qual Mafalda colocou o nome Burocracia na tartaruga foi

- (a) pelo tamanho da tartaruga.
- (b) pela origem da tartaruga.
- (c) para reverenciar a burocracia.
- (d) pelas características comuns que ambas apresentam.
- (e) porque gostava do nome.

14

O humor que se depreende da tira está, justamente,

- (a) na forma como os personagens conversam.
- (b) na decepção do personagem em não descobrir a origem do nome.
- (c) nas explicações dadas por Mafalda.
- (d) na crítica a esse tipo de organização que procura ser uma forma de controle social.
- (e) nas expressões faciais dos personagens.

15

Após a leitura dos dois textos, é correto afirmar que

- (a) existe uma intertextualidade de conteúdo entre eles.
- (b) ambos pertencem ao mesmo gênero textual, pois são humorísticos.
- (c) o primeiro é uma reportagem e o segundo, uma charge.
- (d) somente no primeiro há uma crítica contundente a um aspecto da vida em sociedade.
- (e) os dois têm posições antagônicas em relação ao assunto que abordam.

MATEMÁTICA

16

Uma competição esportiva escolar terminou com três equipes empatadas. O desempate foi obtido pelo saldo de pontos dos jogos finais entre as três equipes, conforme mostra a tabela abaixo.

JOGOS FINAIS		
1º jogo	Equipe A	8x7 Equipe B
2º jogo	Equipe C	9x6 Equipe A
3º jogo	Equipe B	10x4 Equipe C

Nessas condições, as equipes que obtiveram o 1º e 3º lugar, respectivamente, foram

- (a) C e A.
- (b) A e B.
- (c) B e C.
- (d) B e A.
- (e) C e B.

17

Uma esfera de raio 1m tem o mesmo volume que um cilindro circular reto de altura 3m. Nessas condições, o raio da base do cilindro, em m, é

- (a) $\frac{\pi}{3}$.
- (b) 1.
- (c) $\frac{4\pi}{3}$.
- (d) $\frac{2}{3}$.
- (e) $\frac{2\pi}{3}$.

18

O gráfico abaixo mostra as quantidades de automóveis vendidas por uma concessionária pelotense no segundo semestre de 2011. Nessas condições, a média de vendas mensais foi de



- (a) 40 automóveis.
- (b) 30 automóveis.
- (c) 20 automóveis.
- (d) 50 automóveis.
- (e) 60 automóveis.

19

No sistema de juros simples, o capital que deve ser aplicado à taxa de 8% ao ano, durante 6 meses, para obter juro de R\$ 1080,00, é

- (a) R\$ 24000,00.
- (b) R\$ 32000,00.
- (c) R\$ 36000,00.
- (d) R\$ 27000,00.
- (e) R\$ 26500,00.

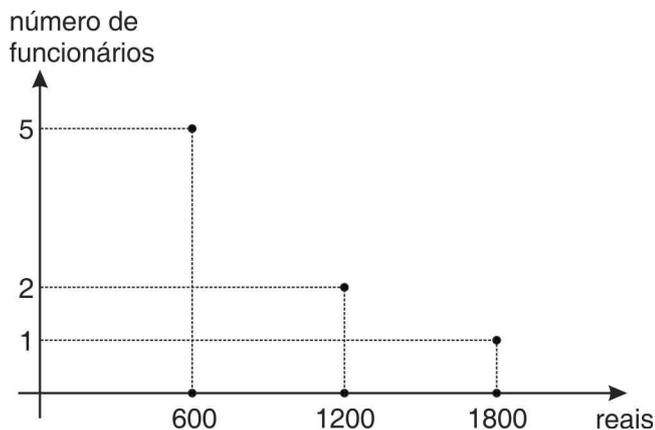
20

Emilia emprestou R\$ 300,00, num regime de juro composto, e, após dois meses, recebeu o montante de R\$ 432,00. **Nessas condições, a taxa mensal de juro composto foi de**

- (a) 18%.
- (b) 20%.
- (c) 24%.
- (d) 15%.
- (e) 22%.

21

No gráfico abaixo são mostrados os salários mensais dos funcionários de uma empresa. **Nessas condições, o salário mensal médio desses funcionários é**



- (a) R\$ 1000,00.
- (b) R\$ 1200,00.
- (c) R\$ 900,00.
- (d) R\$ 800,00.
- (e) R\$ 720,00.

22

Se $x = \frac{\sqrt{2}}{\sqrt[3]{3}}$ e $y = \frac{\sqrt[3]{3}}{\sqrt{4}}$, então é correto afirmar que

- (a) $x = y$.
- (b) $x > y$.
- (c) $x^2 = 1$.
- (d) $x < y$.
- (e) $y^3 = 1$.

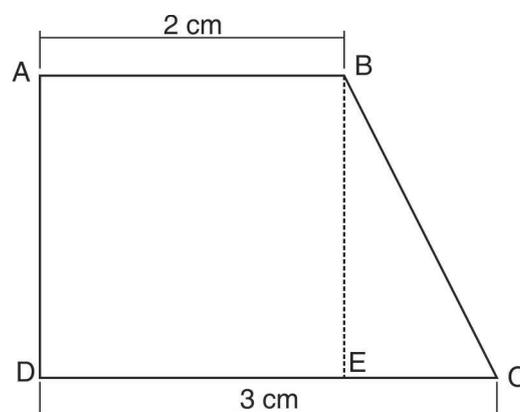
23

Em relação à unidade, a fração $\frac{3}{5}$ equivale a

- (a) 45%.
- (b) 75%.
- (c) 30%.
- (d) 60%.
- (e) 80%.

24

Na figura abaixo, a porcentagem da área do quadrado ABED, em relação à área do trapézio ABCD, é



- (a) 60%.
- (b) 75%.
- (c) 80%.
- (d) 72%.
- (e) 78%.

25

Dividindo 45 em três partes inversamente proporcionais a 3, 4 e 6, obtém-se, respectivamente,

- (a) 25, 15 e 5.
- (b) 10, 15 e 20.
- (c) 24, 16 e 5.
- (d) 5, 15 e 25.
- (e) 20, 15 e 10.

26

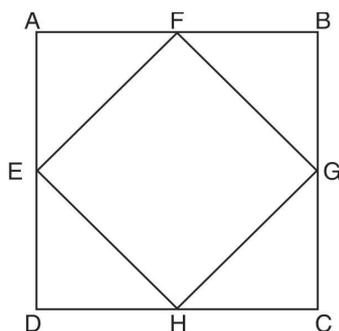
A razão entre dois números positivos é $\frac{7}{6}$.

Nessas condições, a razão entre a soma desses dois números e o maior deles é

- (a) $\frac{13}{6}$.
- (b) $\frac{7}{6}$.
- (c) $\frac{6}{7}$.
- (d) 1.
- (e) $\frac{13}{7}$.

27

Na figura abaixo, o perímetro do quadrado $EFGH$ é de 12cm. Sendo $\overline{AF} = \overline{FB}$ e $\overline{BG} = \overline{GC}$, a medida do perímetro do quadrado $ABCD$ é



- (a) $12\sqrt{3}$ cm.
- (b) 24cm.
- (c) 18 cm.
- (d) $12\sqrt{2}$ cm.
- (e) $9\sqrt{2}$ cm.

28

Um trabalhador recebe R\$ 900,00 por 45 dias de trabalho. Nessas condições, por 70 dias de trabalho, receberá

- (a) R\$ 1350,00.
- (b) R\$ 1400,00.
- (c) R\$ 1500,00.
- (d) R\$ 1200,00.
- (e) R\$ 1050,00.

29

Uma torneira, completamente aberta, leva 24 segundos para encher um recipiente com capacidade de 50 l. Nessas condições, o tempo necessário para essa torneira encher um recipiente com capacidade de 250 l é

- (a) 1 minuto e 20 segundos.
- (b) 2 minutos e 30 segundos.
- (c) 2 minutos.
- (d) 1 minuto e 40 segundos.
- (e) 1 minuto e 50 segundos.

30

Em 6 horas, 5 computadores, com a mesma capacidade de processamento e funcionando continuamente, processam 3000 matrículas de uma faculdade. Nessas condições, são necessários para processar 2000 matrículas, em 5 horas,

- (a) 5 computadores.
- (b) 4 computadores.
- (c) 6 computadores.
- (d) 3 computadores.
- (e) 7 computadores.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

31

Das afirmativas abaixo,

- I) "https" no endereço <https://site.com.br> indica que o site é seguro.
- II) usuario@meuendereco.com.br é um formato de e-mail válido.
- III) Mozilla Firefox e o Windows Explorer são exemplos de navegadores web.
- IV) Nos navegadores web, os endereços contidos nos Favoritos são os visitados nos últimos dias.

estão corretas apenas

- (a) II e III.
- (b) I, II e III.
- (c) I e II.
- (d) II, III e IV.
- (e) III e IV.

32

Das afirmativas a seguir, relacionadas ao sistema operacional Windows nas versões XP e 7,

- I) Arquivos com extensão .jpg, .xls, mp3 e .avi são, respectivamente, arquivos de imagem, planilha eletrônica, música e filme.
- II) O utilitário “Desfragmentador de Discos”, quando utilizado, reorganiza os arquivos no disco melhorando a performance de acesso aos dados.
- III) Porta USB é geralmente utilizada para conectar um Pen-Drive ao computador.
- IV) No Windows 7, não é possível criar atalhos na área de trabalho.

estão corretas apenas

- (a) I e III.
- (b) I, II e IV.
- (c) II e III.
- (d) II, III e IV.
- (e) I, II e III.

33

No Windows, quando se executa o procedimento de esvaziar a lixeira, os arquivos que lá se encontram

- (a) têm a extensão de seu nome alterada para .bak, indicando arquivos de backup (cópia de segurança).
- (b) são copiados para uma pasta chamada “Temp”, onde ficam os arquivos temporários.
- (c) são removidos do disco rígido, e o espaço que ocupavam é liberado para o uso.
- (d) são enviados para o e-mail do usuário que está executando o procedimento.
- (e) têm seu modo de exibição alterado para oculto.

34

A ferramenta que auxilia nas medidas de segurança de seu computador é denominada

- (a) editor de texto.
- (b) editor de planilha eletrônica.
- (c) visualizador de imagens.
- (d) facebook.
- (e) anti-vírus.

35

No Internet Explorer, quando selecionada a opção “Trabalhar Offline”, significa que

- (a) será desabilitada a placa de rede do seu computador.
- (b) o MSN não irá funcionar.
- (c) o Windows entrará em modo hibernar.
- (d) nenhum site poderá ser acessado.
- (e) todas as páginas que estão sendo visualizadas serão automaticamente fechadas.

36

Em relação ao conceito e utilização de e-mail, é correto afirmar que

- (a) todo e-mail deve conter um arquivo em anexo.
- (b) meu,email@meusite.net é um formato de e-mail válido.
- (c) o destinatário do e-mail deve estar conectado à internet no momento do envio do e-mail.
- (d) somente podem ser anexados arquivos com extensão .ZIP.
- (e) spam é um termo usado para referir-se aos e-mails não solicitados.

37

Em relação ao conceito e utilização de planilha eletrônica, é correto afirmar que

- (a) apesar de ser um software livre, o Libre Office Calc pode ser instalado no Windows XP e no Windows 7.
- (b) uma planilha criada no Microsoft Excel e salva com o nome “planilha1.xls”, não poderá ser aberta com o Libre Office Calc, por não haver compatibilidade entre os programas.
- (c) nas planilhas do Microsoft Excel, as colunas são representadas por números, e as linhas, por letras.
- (d) no Libre Office Calc não é possível salvar a planilha com a extensão .xls, padrão do Microsoft Excel.
- (e) o Libre Office Calc não possui recurso de exportar uma planilha diretamente para um arquivo .PDF.

A figura a seguir exibe uma janela do Libre Office Calc com uma planilha de estoque de produtos de três filiais de uma loja de produtos de informática, indicando quantos produtos cada uma delas tem disponível.

	A	B	C	D	E	F
1		Filial 1	Filial 2	Filial 3		
2	CD	7	4	2		
3	DVD	10	6	6		
4	Teclado	9	15	14		
5	Monitor	3	3	3		
6						
7						
8						
9						
10						
11						

Das afirmativas abaixo,

- I) Para que a célula E4 contenha a quantidade média de Teclados que existem nas três filiais, basta selecionar esta célula, digitar “=MÉDIA(B4,C4,D4)” e, em seguida, teclar ENTER.
- II) Para que a célula C7 contenha o total de produtos, basta selecionar esta célula, digitar “soma(C2;C3;C4;C5)” e, em seguida, teclar ENTER.
- III) Para que a célula E7 contenha a quantidade média entre todos os produtos de todas as filiais, basta selecionar esta célula, digitar “=MÉDIA(B2:D5)” e, em seguida, teclar ENTER.
- IV) Para imprimir esta planilha, basta apertar a tecla CTRL juntamente com a tecla “P” que irá abrir a janela com as opções de impressão.

estão corretas apenas

- (a) I, II e III.
- (b) II e III.
- (c) III e IV.
- (d) II, III e IV.
- (e) I e III.

No Microsoft Word, as teclas de atalho a serem utilizadas para que seja desfeita a última ação e para selecionar todo o texto do documento são, respectivamente,

- (a) CTRL + D e CTRL + A.
- (b) CTRL + P e CTRL + T.
- (c) CTRL + Z e CTRL + A.
- (d) CTRL + D e CTRL + T.
- (e) CTRL + Z e CTRL + T.

Em relação ao conceito e utilização do Microsoft PowerPoint, é correto afirmar que

- (a) é utilizado para manipular banco de dados.
- (b) é utilizado para criar apresentações utilizando textos, imagens, sons e vídeos que podem ser animados de diferentes maneiras.
- (c) não é utilizado para criar apresentações utilizando textos e imagens.
- (d) a extensão dos arquivos utilizados é .phpx.
- (e) a extensão .PPP é utilizada para apresentações diretas.